



Leitlinien für Qualität

Höchste Kundenzufriedenheit erreichen

Unser Kunde setzt den Maßstab für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Wir erfüllen seine Wünsche umfassend und termingerecht.

Qualitätsbewusstsein fördern

Mit kontinuierlicher Weiterbildung und umfassender Information stellen wir die hohe Qualifikation aller Mitarbeiter sicher. Unsere Führungskräfte sind Vorbilder im Verwirklichen des Qualitätsdenkens.

Jeder Mitarbeiter erfüllt Kundenwünsche

Auch intern gilt das Kunden-Lieferanten-Verhältnis: Bereits der Nächste im Arbeitsablauf ist Kunde; er erhält fehlerfreie Arbeitsergebnisse.

Fehlervermeidung statt Fehlerbeseitigung

Wir ermitteln die Ursachen, um so Fehler vorbeugend und dauerhaft abzustellen.

Qualität verbessern

Das stetige Verbessern der Arbeitsabläufe, der Arbeitsweisen und des Arbeitsumfelds sichert unsere Spitzenstellung im Markt.

Lieferanten einbinden

In fairer und offener Partnerschaft unterstützen wir Lieferanten beim Verfolgen der gemeinsamen Qualitätsziele.

Leitlinien für Umwelt, Gesundheit und Arbeitssicherheit

Über Umweltrelevanz informieren

Wir informieren über die Umweltrelevanz unserer Produkte, Prozesse und Dienstleistungen.

Bewusstsein für Umwelt, Gesundheit und Arbeitssicherheit fördern

Zum Schutz der Umwelt und der Mitarbeiter führen wir Maßnahmen durch, die über die gesetzlichen Bestimmungen hinausgehen.

Eigenverantwortung der Mitarbeiter stärken

Unsere Mitarbeiter erkennen frühzeitig Situationen, welche die Umwelt oder die Sicherheit beeinträchtigen könnten und informieren darüber.

Gefahren erkennen und vermeiden

Wir prüfen ständig und systematisch Auswirkungen unserer Produktion auf Mensch und Umwelt. Durch Erkennen von Gefahren können wir eventuell notwendige, vorbeugende Maßnahmen rechtzeitig umsetzen.

Bei neuen Produktionsverfahren und Produkten prüfen wir bereits im Entwicklungsstadium Auswirkungen auf die Umwelt. Diese werden, soweit technisch und wirtschaftlich machbar, vermieden oder minimiert. Wir berücksichtigen dabei stets den Gesundheitsschutz und die Arbeitssicherheit.

Einhalten der Vorgaben

Mit den im Integrierten Managementsystem beschriebenen Verfahren überwachen wir das Einhalten landesspezifischer Gesetze und unserer Vorgaben zu Umwelt, Gesundheit und Arbeitssicherheit.

Fremdfirmen verpflichten

An unseren Standorten tätige Fremdfirmen verpflichten wir bei Umweltschutz, Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit zum Einhalten der landesspezifischen Gesetze sowie unserer eigenen Vorgaben.