



Linee guida sulla qualità

Ottenere la massima soddisfazione del cliente

I clienti stabiliscono gli standard per la qualità dei prodotti e dei servizi che offriamo. Noi soddisfiamo le loro richieste in modo esaustivo e puntuale.

Promuovere sensibilità per la qualità

Verifichiamo che tutti i nostri collaboratori siano altamente qualificati, fornendo loro una formazione continua e informazioni dettagliate. I nostri responsabili promuovono il raggiungimento di una mentalità orientata alla qualità.

Tutti i collaboratori sono focalizzati sui clienti

Il principio del rapporto cliente-fornitore si applica anche all'interno dell'azienda: i colleghi di lavoro che si occupa-

no dei passaggi successivi sono come dei clienti, quindi il lavoro che passiamo a loro deve essere impeccabile.

Evitare errori invece di rimediarli

Risaliamo alle cause degli errori per prevenirli ed evitarli in futuro.

Migliorare la qualità

Il miglioramento continuo dei processi, le tecniche e l'ambiente di lavoro ci garantiscono la posizione di leader del nostro mercato.

Coinvolgere i fornitori

In un'ottica collaborativa aperta e leale, assistiamo i nostri fornitori nel perseguimento di obiettivi di qualità condivisi.

Protezione ambientale, salute sul lavoro e linee guida di sicurezza

Sensibilizzare sull'importanza dell'ambiente

Ci confrontiamo sull'importanza dell'ambiente nei nostri prodotti, processi e servizi.

Promuovere la consapevolezza delle tematiche ambientali, della salute e sicurezza sul lavoro

Per proteggere l'ambiente e i collaboratori, adottiamo misure anche più rigorose di quelle stabilite per legge.

Rafforzare il senso di responsabilità dei nostri collaboratori

I nostri dipendenti individuano rapidamente le situazioni potenzialmente dannose per l'ambiente e per la sicurezza, trasmettendo le informazioni adeguate.

Riconoscere ed evitare i rischi

Verifichiamo costantemente e sistematicamente l'impatto della nostra produzione sulle persone e sull'ambiente. Individuando i rischi, possiamo intraprendere qualsiasi azione necessaria in tempo utile.

Verifichiamo l'impatto ambientale dei nuovi processi e prodotti fin dallo sviluppo, minimizzandolo o eliminandolo per quanto possibile sul piano tecnologico ed economico. Nel processo teniamo conto sia della salute, sia della sicurezza sul lavoro.

Rispettare i requisiti

Attraverso le procedure del Sistema di Gestione Integrato, monitoriamo le nostre attività per garantire sia il rispetto delle norme nazionali, sia quello delle nostre politiche ambientali, di salute e di sicurezza sul lavoro.

Assicurarsi che le società terze rispettino gli impegni

Chiediamo alle società terze operanti nei nostri siti di attenersi alle norme nazionali per la salvaguardia ambientale, la salute e la sicurezza sul lavoro, nonché di rispettare le nostre clausole e specifiche.