



## Kalite İlkeleri

**Maksimum Müşteri Memnuniyetini Sağlamak**  
Müşterilerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz için kalite standartlarını belirler. İsteklerini zamanında ve tam olarak yerine getiririz.

### **Kalite bilincini arttırmak**

Tüm çalışanlarımıza, sürekli eğitim ve kapsamlı bilgi sağlayarak yüksek nitelikli olmalarını sağlıyoruz. Her bir yöneticimiz yüksek kalite anlayışının destekçisidir.

### **Tüm çalışanlar müşterilerine odaklanır**

Müşteri-tedarikçi ilişkisinin ilkeleri içsel olarak uygulanır: Süreçlerde meslektaşlarımızda müşteridir; onlar için yapılacak işler kusursuz olmalıdır.

**Hatalara çözüm bulmak yerine önlemek**  
Sebepleri belirleriz böylece hataları önler ve büyümeden durdururuz.

### **Kaliteyi arttırmak**

Çalışma ortamı, çalışma yöntemleri ve iş süreçlerindeki sürekli geliştirmeler pazardaki lider konumumuzu güvence altına alır.

### **Tedarikçilerin katılımı**

Adil ve açık bir ortaklıkla, tedarikçilerimizi ortak kalite hedeflerinin peşinde koşmalarını destekliyoruz.

## Çevrenin Korunması, İş Sağlığı ve Güvenliği İlkeleri

### **Çevresel uygunluğu duyurmak**

Hizmet, süreç ve ürünlerimizin çevresel uygunluğu hakkında konuşuyoruz.

### **İş sağlığı ve güvenliği, Çevre konularında farkındalığı arttırmak**

Çevreyi ve çalışanlarımızı korumak için kanuni gereklerin ötesinde önlemler alıyoruz.

### **Çalışanlarımızın sorumluluk bilincinin güçlendirilmesi**

Çalışanlarımız çevreye zarar verebilecek veya iş güvenliğini tehlikeye düşürebilecek durumları hızlıca ayırt edebilir ve gerekli uygun davranışı sergiler.

### **Riskleri tanımak ve önlemek**

Üretim süreçlerimizin insan ve çevre üzerindeki etkisini sürekli ve sistematik olarak gözden geçiririz.

Riskleri kabul ederek, zamanında gerekli olabilecek her türlü önleyici işlemleri yapabiliriz.

Yeni üretim süreçlerinin ve ürünlerin gelişim sürecinden itibaren çevresel etkilerini gözden geçiriyoruz ve bunu teknolojik ve ekonomik olarak mümkün olan en aza indirgiliyor veya önlüyoruz. Süreçte iş sağlığı ve güvenliğini dikkate alıyoruz.

### **Mevzuatlara Uymak**

Entegre Yönetim Sisteminde tanımlanan prosedürleri kullanarak, hem ulusal mevzuata hem de çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili kendi politikalarımıza uyumu sağlamak için faaliyetlerimizi izleriz.

### **Üçüncü taraf firmaların yükümlülükleri yerine getirmesi**

Tesislerimizde çalışan üçüncü parti firmaların çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği alanlarında ülkelere özgü yasaları ve kendi hüküm ve şartnamelerimizi yerine getirmelerini talep ederiz.