



## **Condições Gerais de Venda KSB**

Estas Condições Gerais de Venda, bem como a confirmação de encomenda do Fornecedor e ou o contrato, incluindo todos os anexos a esses documentos, são considerados acordados entre a KSB, Bombas e Válvulas, SA e o Comprador. Quaisquer alterações deverão ser acordadas por escrito entre as partes.

Definições:

"Fornecedor" – KSB, Bombas e Válvulas, SA – R. Carlos Lopes, Albiz, D1 – Albarraque, 2635-206 Rio de Mouro

"Comprador" – a empresa que enviou uma encomenda ou assinou um acordo/contrato com o Fornecedor

"Mercadorias" – O objecto da confirmação da encomenda/contrato

### **1. Desenhos/documentos**

Todas as dimensões, dados técnicos, características técnicas, desenhos, preços e outras informações incluídas em catálogos, folhetos, publicações, listas de preços, etc., são meramente informativas.

### **2. Propostas**

Salvo indicação em contrário na proposta, as propostas são válidas por um mês a contar da data em que foram enviadas.

### **3. Serviços adicionais**

Podem ser realizados, a pedido e custas do Comprador, ensaios, testes e inspecções das Mercadorias, instalações, supervisão das instalações ou formação de operadores, para além dos especificados no contrato ou na confirmação de encomenda do Fornecedor.

### **4. Preço**

Salvo indicação em contrário na proposta, confirmação de encomenda do Fornecedor ou contrato, os preços são para entrega nas instalações dos transportadores da KSB, em Vialonga (Lisboa) ou Maia (Porto), e não incluem o IVA.

### **5. Condições de Pagamento**

As Condições de Pagamento são habitualmente especificadas em cada contrato/confirmação de encomenda do Fornecedor. Se tal não suceder, aplicar-se-ão as seguintes Condições de Pagamento:

- 1/2 do valor deverá ser pago no acto da encomenda.
- 1/2 do valor será pago contra a entrega.

Quaisquer reclamações relacionadas com a factura deverão ser recebidas, o mais tardar, 5 dias após a data de recepção da mesma. Após este período, a factura é considerada aceite pelo Comprador sem quaisquer reservas. Os pagamentos deverão ser efectuados por transferência bancária para a conta especificada pela KSB na factura.

### **6. Embalagem**

A embalagem, à escolha do Fornecedor, está incluída no preço. A pedido e custas do Comprador, as Mercadorias poderão ser fornecidas em embalagens diferentes.

### **7. Condições de Venda e Entrega**

Salvo indicação em contrário na proposta, contrato ou confirmação da encomenda do Fornecedor, a entrega será nas instalações dos transportadores da KSB, em Lisboa (Vialonga) ou no Porto (Maia). Caso se acorde por escrito que a entrega será realizada pela KSB, na morada do cliente ou noutra a indicar, os meios de descarga da mercadoria são da inteira responsabilidade do cliente.

A data considerada de entrega será a data em que as Mercadorias são colocadas à disposição do Comprador, no local de entrega acordado com este ou, na falta desta informação, num dos dois locais indicados no parágrafo anterior.

A entrega de Mercadorias é acompanhada de uma guia de remessa assinada pelo transportador seleccionado pelo Fornecedor ou por outro documento de transferência de mercadorias, tais como um registo de entrega, uma guia de transporte, etc. Ao receber as Mercadorias, o Comprador deverá verificar se as quantidades e as descrições indicadas no documento de transferência de mercadorias correspondem à Mercadoria entregue.

Logo que as Mercadorias sejam transferidas para o Comprador, este assume também os riscos de roubo, danos, perda, etc. das mesmas.

### **8. Atrasos na entrega e limite de responsabilidade**

A responsabilidade da KSB para com o Comprador rege-se pelo seguinte:

A KSB será responsável, perante o Comprador, dentro do âmbito das provisões legais relevantes, por todas as reclamações referentes a danos pessoais ou danos materiais por negligência. Tal responsabilidade está limitada à cobertura por seguro, num

montante até 2.500.000,00 euros para cada acidente; e num montante total, independentemente do tipo e do número de acidentes, de até 5.000.000,00 euros.

Está excluída toda e qualquer responsabilidade da KSB por outros danos. Em particular, a KSB não poderá ser responsabilizada por quaisquer perdas, incluindo, mas não se limitando a, perdas de receitas ou lucros, perdas por indisponibilidade, custos ou despesas de capital decorrentes de qualquer interrupção da actividade comercial, ou por quaisquer outros danos indirectos ou consequenciais.

Em caso de atraso numa entrega por responsabilidade da KSB, a KSB deverá, após um período de carência adicional razoável, pagar uma compensação pelo atraso, a qual deverá estar limitada a um máximo de 0,5% por cada semana inteira de atraso após expiração do período de carência concedido, mas nunca deverá exceder 5% do valor total da encomenda cuja entrega esteja atrasada. Estão excluídos quaisquer outros danos causados por atrasos.

#### **9. Atrasos no pagamento e cancelamento da encomenda**

Se o pagamento não for efectuado na data devida, o Comprador deverá pagar juros ao Fornecedor, à taxa legal em vigor.

Se o Comprador desistir da compra especificada na confirmação de encomenda do Fornecedor ou contrato, terá de pagar os custos incorridos pelo Fornecedor relacionados com as Mercadorias encomendadas, acrescida de uma penalização adicional de 10% do valor total da encomendada.

#### **10. Força maior**

O Fornecedor não poderá ser responsabilizado por quaisquer atrasos na entrega que sejam causados por motivos de força maior. Por força maior, entende-se guerras, risco de guerra, requisições civis, embargos, medidas governamentais, greves, bloqueios e outras circunstâncias imprevisíveis.

#### **11. Propriedade das Mercadorias**

A propriedade das Mercadorias pertence ao Fornecedor até que tenham sido integralmente pagas pelo Comprador. O Comprador autoriza o Fornecedor a levantar todas as mercadorias do local onde estão instaladas, caso estas não tenham sido pagas num período razoável de tempo e após insistências do Fornecedor.

#### **12. Violação de patentes**

Qualquer documentação técnica, desenhos e componentes recebidos do Fornecedor pelo Comprador são confidenciais e não podem ser copiados, reproduzidos, transmitidos a terceiros, etc., sem autorização escrita prévia da KSB. O Comprador deverá utilizar essa documentação apenas para si próprio.

#### **13. Garantia**

Salvo indicação em contrário no certificado de garantia, na confirmação de encomenda do Fornecedor ou no contrato, as condições de garantia são:

- a) A garantia é válida por um período de 24 meses a contar da data de disponibilização das Mercadorias.
- b) Se forem detectadas quaisquer anomalias físicas durante o período definido na alínea 13 a), essas anomalias serão resolvidas gratuitamente, salvo indicação em contrário nas condições da garantia.
- c) As reparações ao abrigo da garantia não incluem os trabalhos de instalação e entrada em funcionamento. É da responsabilidade do Comprador/Operador realizar esses trabalhos, seguindo a documentação apropriada fornecida pela KSB.
- d) A garantia não cobre quaisquer danos mecânicos, térmicos, químicos ou outros causados por acções, ou pela falta delas, da responsabilidade do Comprador. Isto aplica-se igualmente a danos causados pelo desgaste natural parcial ou total das Mercadorias, próprio das suas características ou do fim a que se destinam. Também se aplica a qualquer dano causado por modificações ou utilização de peças não originais efectuadas pelo Comprador ou por terceiros, bem como à não conformidade com a documentação de instalação, entrada em funcionamento, operação e manutenção ou a outros danos causados pelo Comprador ou terceiros.
- e) Qualquer trabalho abrangido pela garantia só será efectuado após o pagamento integral de todas as dívidas vencidas ao Fornecedor.

#### **14. Anulação da encomenda/contrato**

O Fornecedor tem o direito de anular a encomenda e/ou o contrato se o Comprador não tiver efectuado o pagamento integral de todas as dívidas vencidas ao Fornecedor no prazo de 7 dias, após ter recebido as respectivas notificações, sem prejuízo do direito de receber os pagamentos em dívida, bem como reclamar outras indemnizações a que poderá ter direito.

#### **15. Provisões gerais**

Salvo indicação em contrário no contrato ou na confirmação da encomenda, se o Fornecedor não receber, do Comprador, uma resposta por escrito no prazo de 3 dias após o envio da confirmação de encomenda ao Comprador, os termos e condições de venda especificados na confirmação de encomenda e/ou nestas condições gerais serão considerados "tacitamente aceites". Quaisquer disputas serão resolvidas em conformidade com a Lei Portuguesa, pelo tribunal competente no local de registo da sede do Fornecedor. Quaisquer alterações à confirmação de encomenda e/ou a estas condições gerais só serão válidas quando acordadas por escrito pelas partes. As restantes partes destas Condições permanecerão válidas.