

Všeobecné obchodní dodavatelské podmínky společnosti KSB - PUMPY + ARMATURY s.r.o., koncern, verze 1.1 platná od 1.11.2018

1. Definice

1.1 Používané definice. Není-li dále stanoveno jinak, mají pojmy s velkým počátečním písmenem obsažené v těchto VOP následující význam:

„**Autorizovaná osoba Dodavatele**“ znamená osobu specifikovanou ve článku 23.3 VOP, která vykonává činnosti specifikované ve Smlouvě a/nebo těchto VOP. Autorizovaná osoba Dodavatele je Subdodavatelem Dodavatele.

„**Dodavatel**“ znamená společnost KSB-PUMPY + ARMATURY s.r.o., koncern, IČO: 15890317, DIČ: CZ15890317, se sídlem Klíčova 2300/6, 149 00 Praha 4 – Chodov, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3275.

„**Dodání**“ znamená řádné splnění závazku Dodavatele provést dodání Produktů v souladu s článkem 8.2 VOP.

„**INCOTERMS 2010**“ znamenají soubor mezinárodních pravidel pro výklad dodacích doložek v zahraničním obchodě vydaných Mezinárodní obchodní komorou v Paříži.

„**Konečný zákazník**“ znamená zákazníka Zákazníka, kterému bude Plnění poskytnuto ze strany Zákazníka jako součást širšího plnění Zákazníka či samostatně. Konečný zákazník může být Spotřebitelem.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Plnění**“ znamená dodávku Produktů a/nebo poskytnutí Služeb dle Smlouvy a těchto VOP.

„**Pracovní den**“ znamená jakýkoli den v týdnu od pondělí do pátku, vyjma dnů pracovního klidu dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, ve znění pozdějších předpisů.

„**Produkty**“ znamenají individuálně nebo dle množství určené movité věci a jejich součásti, které se Dodavatel na základě Smlouvy zavazuje dodat Zákazníkovi. Produkty dle těchto VOP jsou zejména čerpadla, armatury a další související zařízení vyráběné Dodavatelem či třetí osobou.

„**Převzetí**“ znamená faktický úkon provedený v souladu s článkem 8.7 VOP Zákazníkem nebo třetí osobou v zastoupení Zákazníka, kterým dochází k převzetí Plnění.

„**Služby**“ znamenají služby, práce a činnosti, které se Dodavatel na základě Smlouvy zavazuje poskytnout Zákazníkovi.

„**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Dodavatelem a Zákazníkem v souladu s článkem 3 VOP, jejímž předmětem je poskytnutí Plnění ze strany Dodavatele Zákazníkovi. Smlouvou může být zejména kupní smlouva, smlouva o dílo, případně nepojmenovaná smlouva dle Občanského zákoníku.

„**Smluvní cena**“ znamená sjednanou cenu, kterou se Zákazník zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytnutí Plnění v souladu s článkem 4 VOP.

„**Smluvní strana**“ resp. „**Smluvní strany**“ znamená jednotlivě Dodavatele, nebo Zákazníka, resp. společně Dodavatele a Zákazníka.

„**Spotřebitel**“ znamená osobu ve smyslu § 419 Občanského zákoníku, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavře se Zákazníkem jako podnikatelem smlouvu na poskytnutí plnění, jehož součástí je Plnění či část Plnění Dodavatele dle Smlouvy, čímž se Spotřebitel stane konečným uživatelem Produktů či výsledků Služeb.

„**Subdodavatel**“ znamená třetí osobu, která Dodavateli dodává Plnění nebo jeho část nebo která poskytuje Dodavateli jakékoli věci, služby, práce či práva tvořící součást Plnění dle Smlouvy.

„**VOP**“ znamenají tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování Plnění ze strany společnosti KSB - PUMPY +

ARMATURY s.r.o., koncern. Aktuální znění VOP je dostupné na webových stránkách <https://www.ksb.com/ksb-cz/>.

„**Zákaznický portál**“ znamená zákaznický portál Dodavatele dostupný na webových stránkách <https://www.ksb.com/ksb-cz/> (lišta nahoře – Zákaznický portál). Pro prvotní přihlášení do Zákaznického portálu Zákazník požádá Dodavatele o registraci.

„**Zákazník**“ znamená druhou Smluvní stranu, se kterou Dodavatel uzavírá Smlouvu za účelem poskytnutí Plnění. Pojem Zákazník v sobě zahrnuje zejména kupujícího a objednatele ve smyslu Občanského zákoníku. Zákazníkem se dále rozumí právní nástupce či Dodavatelem písemně schválený postupník Zákazníka.

„**Záruční list**“ znamená záruční list, jehož řádné vyplnění je v souladu s článkem 14.3 VOP povinen zajistit Zákazník v případě, že má být Produkt Zákazníkem dodán Spotřebiteli.

2. Úvodní ustanovení

2.1 Předmět VOP. Tyto VOP jsou vypracovány v souladu s § 1751 a násl. Občanského zákoníku a stanoví základní pravidla a podmínky, kterými se budou řídit veškeré smluvní vztahy při poskytování Plnění ze strany Dodavatele Zákazníkovi.

2.2 Součást Smlouvy. Tyto VOP tvoří nedílnou součást každé Smlouvy na poskytnutí Plnění ze strany Dodavatele Zákazníkovi. Aktuální znění VOP je přístupné na webových stránkách <https://www.ksb.com/ksb-cz/>. Společně se Smlouvou představují tyto VOP úplnou dohodu Smluvních stran ve vztahu k poskytování Plnění. Zákazník je povinen se řádně seznámit se všemi ustanoveními těchto VOP, výslovně je ve Smlouvě přijmout a dodržovat je.

2.3 Předchozí ujednání. Jakákoli ústní nebo písemná prohlášení, záruky, jednání, obchodní soutěže, oznámení o záměrech a obchodní praxe výslovně neuvedené či výslovným odkazem nezahrnuté ve Smlouvě či v těchto VOP nebudou pro žádnou Smluvní stranu závazné. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že se neopírá ani nebyla ovlivněna žádnými prohlášeními druhé Smluvní strany, které nejsou obsaženy ve Smlouvě či v těchto VOP. Smlouva společně s těmito VOP nahrazuje veškeré dřívější písemné či ústní dohody jakéhokoli charakteru, závazky, plány, programy, obchodní soutěže, oznámení o záměrech a veškeré další dokumenty týkající se poskytování Plnění ze strany Dodavatele Zákazníkovi, které byly předmětem úvah či jednání Smluvních stran před uzavřením Smlouvy.

2.4 Závaznost. Uzavřením Smlouvy Zákazník závazně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto VOP. Zákazník je povinen dodržovat verzi VOP aktuální k okamžiku uzavření Smlouvy.

2.5 Přednost Smlouvy. V případě nesouladu nebo odchylných ujednání mezi Smlouvou a těmito VOP mají přednost ustanovení Smlouvy před odchylnými ujednáními těchto VOP.

2.6 Obchodní podmínky Zákazníka. Obchodní podmínky Zákazníka jsou pro smluvní vztahy založené Smlouvou neúčinné a neaplikovatelné s výjimkou případů, kdy Dodavatel vyjádří svůj předchozí výslovný písemný souhlas s aplikací vybraných konkrétních ustanovení obchodních podmínek Zákazníka.

2.7 Interpretace a prohlášení. Smluvní strany tímto prohlašují, že Smlouva a tyto VOP jsou výsledkem jejich vzájemného jednání. S ohledem na tuto skutečnost Smluvní strany prohlašují, že žádná ze Smluvních stran se pro účely výkladu Smlouvy a těchto VOP nepovažuje za autora textu Smlouvy ani těchto VOP, a proto nemohou být výrazy připouštějící různý výklad vykládány k tíži jakékoli ze Smluvních stran. Pojmy uvedené v jednotlivém čísle zahrnují podle kontextu VOP také množné číslo a naopak. Smluvní strany dále prohlašují, že Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem podle § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Smluvní strany prohlašují, že žádná z doložek mimo

- samotný text Smlouvy neodporuje obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla uzavřena poctivě a žádná ze Smluvních stran nebyla bez dalšího zkrácena na svých právech. Zákazník prohlašuje a potvrzuje, že Smlouvu uzavírá v souvislosti s vlastním podnikáním a není slabší stranou ve smyslu § 433 Občanského zákoníku.
- 2.8 Vztah k obchodním zvyklostem. Smluvní strany tímto v souladu s § 558 odst. 2 Občanského zákoníku prohlašují, že se v jejich právním styku nepřihlíží k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně anebo v daném odvětví a že obchodní zvyklosti nemají v jejich právním styku přednost před ustanoveními Občanského zákoníku, jež nemají donucující účinky.
- 2.9 Jazyková znění. Pokud je Smlouva vypracována v dvoujazyčném znění a vyskytnou-li se mezi českým a cizojazyčným zněním rozporny, české jazykové znění Smlouvy bude mít přednost.
- ### 3. Smlouva
- 3.1 Předmět Smlouvy. Smlouvou se Dodavatel zavazuje poskytnout Zákazníkovi Plnění, tj. dodat Produkty a/nebo poskytnout Služby, a dále převést na Zákazníka vlastnické právo k těmto Produktům a/nebo výsledkům Služeb. Zákazník se zavazuje Plnění převzít a zaplatit za něj Dodavateli sjednanou Smluvní cenu.
- 3.2 Písemná forma a změny Smlouvy. Smlouva může být uzavřena pouze písemnou formou. Smlouva může být měněna výhradně řádně číslovaným a datovaným dodatkem v písemné podobě uzavřeným osobami oprávněnými řádně zastupovat Smluvní strany.
- 3.3 Návrh. Návrhem na uzavření Smlouvy je: (i) písemná objednávka Plnění vyhotovená Zákazníkem a doručená Dodavateli prostřednictvím Zákaznického portálu, e-mailu, poskytovatele poštovních služeb nebo jiným způsobem odsouhlaseným Smluvními stranami, (ii) nabídka na poskytnutí Plnění vyhotovená Dodavatelem a doručená Zákazníkovi pomocí e-mailu, poskytovatele poštovních služeb nebo jiným způsobem odsouhlaseným Smluvními stranami, nebo (iii) návrh Smlouvy na poskytnutí Plnění vyhotovený jakoukoli ze Smluvních stran a doručený druhé Smluvní straně pomocí e-mailu, poskytovatele poštovních služeb nebo jiným způsobem odsouhlaseným Smluvními stranami (dále jen „Návrh“). Pokud bude potvrzení o akceptaci Návrhu obsahovat výhrady k Návrhu či jakékoli jiné změny, a to včetně výhrad, dodatků a odchylek, které ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku podstatně nemění podmínky Návrhu, bude se toto potvrzení považovat za odmítnutí Návrhu a současně za nový Návrh. V případě dalších výhrad či odlišností obsažených v akceptaci nového Návrhu se výše uvedený postup bude analogicky opakovat.
- 3.4 Výjimky z Návrhu. Smluvní strany sjednávají, že za Návrh se výslovně nepovažuje jakákoli nabídka Plnění učiněná Dodavatelem formou reklamy, v rámci katalogu nebo vystavením Produktů. Za Návrh se dále nepovažují cenové kalkulace, technická posouzení či nabídky ani jiné informativní dokumenty vyhotovené Dodavatelem, pokud nejsou výslovně označeny za závazné.
- 3.5 Lhůty pro akceptaci Návrhu. Adresát doručený Návrh písemně potvrdí nebo k němu vyjádří své výhrady nejpozději ve lhůtě stanovené v Návrhu. Pokud Návrh lhůtu nestanoví, aplikují se následující podmínky:
- pokud jsou předmětem Plnění katalogové Produkty Dodavatele, pak adresát doručený Návrh písemně potvrdí nebo k němu vyjádří své výhrady ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od jeho doručení adresátovi;
 - pokud jsou předmětem Plnění Produkty vytvářené na míru (tj. nikoli katalogové Produkty Dodavatele) a/nebo Služby, pak adresát doručený Návrh písemně potvrdí nebo k němu vyjádří své výhrady ve lhůtě dvaceti (20) kalendářních dnů od jeho doručení adresátovi;
 - pokud jsou předmětem Plnění katalogové Produkty Dodavatele a Zákazník Návrh vytvoří prostřednictvím Zákaznického portálu, pak Dodavatel na daný Návrh reaguje obvykle do dvou (2) Pracovních dní;
- Pokud adresát ve výše uvedených lhůtách Návrh písemně neakceptuje, výslovně Návrh odmítá.
- 3.6 Zrušení Návrhu. Zákazník není oprávněn zrušit svůj Návrh v době od jeho doručení Dodavateli do okamžiku, než marně uplyne lhůta uvedená v článku 3.5 VOP. Dodavatel je oprávněn zrušit svůj Návrh kdykoli před doručením jeho akceptace ze strany Zákazníka Dodavateli. Výslovné odmítnutí Návrhu bude mít za následek ukončení jednání o konkrétní Smlouvě; v případě, že jednání o konkrétní Smlouvě ukončí z jakéhokoli důvodu Dodavatel, nebude Zákazníkovi odpovědný za žádné související škody či jakkoli vynaložené náklady či výdaje, přičemž Smluvní strany pro takový případ vylučují aplikaci § 1729 Občanského zákoníku.
- 3.7 Uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je navrhovatel doručeno písemné potvrzení adresáta o bezvýhradné akceptaci Návrhu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že adresát není oprávněn přijmout Návrh tak, že se podle něj zachová, zejména poskytne-li nebo přijme-li jakékoli plnění. Jestliže tak stanoví Dodavatel v rámci Návrhu, Smlouva může být uzavřena pouze podpisem písemného vyhotovení Smlouvy oběma Smluvními stranami. Dodavatel může dále stanovit, že písemným vyhotovením je také elektronické vyhotovení Smlouvy s naskenovanými podpisy osob oprávněných zastupovat Smluvní strany zaslané e-mailem; na vyžádání se Smluvní strany zavazují si vzájemně listinné vyhotovení Smlouvy poskytnout.
- ### 4. Smluvní cena
- 4.1 Výše Smluvní ceny. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli Smluvní cenu sjednanou Smluvními stranami ve Smlouvě. Smluvní cena zahrnuje vedle vlastní hodnoty Plnění také náklady na balení Produktů dle článku 9.3 VOP. Pokud Smlouva nestanoví jinak, bude Produkt Dodavatelem dodán na místo určené ve Smlouvě v dodací paritě DAP, dle INCOTERMS 2010. Pokud Smlouva nestanoví jinak, Smluvní cena nezahrnuje platby cel, daní, dovozních licencí ani jiných poplatků vyžadovaných nebo souvisejících s dodávkou Produktů, ani montáž Produktů, přípravu Produktů na uvedení do provozu či zajištění těchto činností. Zákazník je povinen zajistit a uhradit veškeré případné potřebné dovozní povolení, licence, cla a poplatky. Zákazník je povinen zaplatit veškeré Produkty a Služby, které převezme navíc oproti množství sjednanému v Smlouvě. Zákazník na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.2 Neurčení Smluvní ceny. Pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, Smlouva nemůže být uzavřena bez stanovení Smluvní ceny nebo způsobu jejího určení.
- 4.3 Vznik povinnosti zaplatit Smluvní cenu. Pokud Smlouva nestanoví jinak, vzniká Dodavateli právo na zaplacení a Zákazníkovi povinnost zaplatit Dodavateli Smluvní cenu následujícím způsobem:
- v případě první Smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami dle těchto VOP je Zákazník povinen uhradit celou Smluvní cenu na základě zálohové faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit kdykoli po uzavření Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel se nedostane do prodlení a není povinen provádět Plnění, dokud není záloha dle této zálohové faktury uhrzena. Po zaplacení zálohy Dodavatel vystaví Zákazníkovi řádnou fakturu dle příslušných právních předpisů;
 - v případě dalších Smluv uzavřených mezi Smluvními stranami dle těchto VOP je Zákazník povinen uhradit celou Smluvní cenu na základě faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit v okamžiku, kdy proběhne Dodání Produktu Zákazníkovi dle článku 8.2 VOP a/nebo dokončení Služeb dle článku 8.3 VOP; to však neplatí v případě, že se Zákazník dostane do prodlení delšího než sedm (7) kalendářních dní s úhradou jakýchkoli částek hrazených na základě Smlouvy či jakýchkoli jiných smluv uzavřených mezi Smluvními stranami – v takovém případě je Zákazník povinen uhradit celou Smluvní cenu na základě

zálohové faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit kdykoli po uzavření Smlouvy.

náklady a výdaje vzniklé Dodavateli v souvislosti s takovým postupem.

- 4.4 Cenová doložka. V případě, že Smlouva má charakter smluvního vztahu s dlouhodobými opakovanými dodávkami Produktů a/nebo Služeb rozložených do časového období delšího než dvanáct (12) měsíců ode dne uzavření Smlouvy, pak se Smluvní cena bude dodatečně a automaticky zvyšovat o řádně zdokumentované zvýšené náklady Dodavatele, vzniklé v době od uzavření Smlouvy do doby výroby Produktů a/nebo zahájení poskytování Služeb.

5. Platební podmínky

- 5.1 Fakturace a způsob placení Smluvní ceny. Úhradu Smluvní ceny provede Zákazník na základě faktur a zálohových faktur Dodavatele, které je Dodavatel oprávněn vystavit v souladu s podmínkami uvedenými v článku 4.3 těchto VOP. Úhrada Smluvní ceny bude Zákazníkem provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený v příslušné faktuře (zálohové faktuře). Lhůta splatnosti faktur (zálohových faktur) vystavovaných Dodavatelem na základě Smlouvy činí čtrnáct (14) kalendářních dní ode dne jejich vystavení, není-li ve Smlouvě stanovena jiná lhůta splatnosti. Okamžikem zaplacení fakturované částky je okamžik, kdy byla příslušná částka zcela připsána na bankovní účet Dodavatele.
- 5.2 Náležitosti Faktury. Faktury vystavované Dodavatelem budou obsahovat minimálně následující údaje:
- číslo Smlouvy (případně objednávky/nabídky);
 - identifikaci Plnění;
 - množství Plnění;
 - výši Smluvní ceny;
 - splatnost Faktury.
- 5.3 Vrácení Faktury. Pouze v případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti dle § 435 Občanského zákoníku, bude Zákazník oprávněn vrátit fakturu Dodavateli, a to do tří (3) Pracovních dnů od jejího doručení Zákazníkovi. V takovém případě běží lhůta splatnosti ode dne vystavení nové opravené faktury.
- 5.4 Elektronická fakturace. Elektronická fakturace ve smyslu § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude aplikována pouze, pokud se na její aplikaci Smluvní strany výslovně písemnou formou dohodnou.
- 5.5 Další okolnosti placení Smluvní ceny. Bankovní poplatky Zákazníka spojené s platbami Dodavateli hradí Zákazník. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Zákazník nebude mít nárok na jakékoli zvýhodnění v případě, že uhradí Smluvní cenu či její část před okamžikem její splatnosti.
- 5.6 Zákaz pozastavení plateb. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Zákazník není oprávněn pozdržet žádnou platbu jakékoli části Smluvní ceny z důvodu vad Plnění nebo jiných Dodavatelem rozporovaných nároků Zákazníka vůči Dodavateli. Zejména se vylučuje aplikace § 2108 Občanského zákoníku.
- 5.7 Prodlení Zákazníka s placením Smluvní ceny. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením jakékoli splatné části Smluvní ceny dle Smlouvy:
- Dodavatel bude oprávněn požadovat po Zákazníkovi a Zákazník bude povinen zaplatit Dodavateli (a) v průběhu prvních třiceti (30) kalendářních dní prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05 % (pět setin procenta) z dlužné částky za každý započatý den prodlení a (b) od třicátého prvního (31.) kalendářního dne prodlení smluvní pokutu ve výši 0,2 % (dvě desetiny procenta) z dlužné částky za každý započatý den prodlení; a
 - Dodavatel bude oprávněn pozastavit plnění Smlouvy v souladu s podmínkami článku 19 VOP; a
 - pokud Zákazník nezaplatí Smluvní cenu nebo jakoukoli její část ani do třiceti (30) kalendářních dní po lhůtě splatnosti, bude Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit dle podmínek článku 20.2 VOP. V takovém případě bude Zákazník povinen nahradit Dodavateli veškeré škody,

6. Náležitosti Plnění

- 6.1 Jakost a provedení. Dodavatel je povinen provést Plnění v jakosti a provedení stanoveném Smlouvou. Pokud jakost a provedení nejsou ve Smlouvě výslovně stanoveny, je Dodavatel povinen provést Plnění v jakosti a provedení odpovídajícím standardní jakosti a provedení daného Plnění ze strany Dodavatele, a pokud takové standardy nejsou u Dodavatele stanoveny, pak v jakosti a provedení obvyklém u podobného plnění. Plnění musí odpovídat všem závazným ustanovením technických a bezpečnostních norem platných pro daný typ Plnění v České republice. Veškeré Produkty musí být nové a nepoužité, pokud Smlouva nestanoví jinak.
- 6.2 Dokumentace a ceníky Dodavatele. Smluvní strany sjednávají, že jakékoli informace o Produktech a/nebo Službách a jejich vlastnostech (zejména cena, rozměry, hmotnost, výkon a jiné technické charakteristiky či údaje) uvedené v katalogích, brožurách, inzerci, reklamě, cenících a jiných informativních dokumentech Dodavatele jsou nezávazné, přičemž závaznými se stanou pouze tehdy, pokud se výslovným odkazem stanou součástí Smlouvy.
- 6.3 Dokumentace dodávaná s Plněním. Dodavatel je povinen dodat Zákazníkovi společně s Produkty pouze prohlášení o shodě, návod na použití a dále dokumenty, které jsou výslovně uvedeny ve Smlouvě. V případě, že je Produkt určen pro Spotřebitele a Zákazník o této skutečnosti Dodavatele předem informoval, bude s Produktem předán také Záruční list. Ve vztahu ke Službám dodá Dodavatel Zákazníkovi výlučně dokumentaci uvedenou ve Smlouvě.
- 6.4 Výrobní dokumentace. Součástí Plnění Dodavatele dle Smlouvy není dodávka výrobní dokumentace či dílenských nákrešů Produktů ani jejich náhradních dílů, přičemž Zákazníkovi na základě těchto VOP ani Smlouvy nevzniká žádné oprávnění či licence k použití takové dokumentace.
- 6.5 Původ Produktů. Dodavatel není povinen sdělovat Zákazníkovi jakékoli informace o původu Produktů a jejich částí, pokud Smlouva nestanoví jinak.
- 6.6 Jazyková verze dokumentace a její množství. Pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak, Dodavatel poskytne Zákazníkovi dokumentaci k Produktům dle své volby v české, německé nebo anglické jazykové verzi. Odlišná jazyková verze dokumentace k Produktům bude Dodavatelem poskytnuta Zákazníkovi pouze na základě písemné dohody a na náklady Zákazníka. Pokud není Smluvními stranami sjednáno nebo závaznými právními předpisy stanoveno jinak, Dodavatel poskytne Zákazníkovi po jednom exempláři každého z dokumentů dodávaných s Produkty. Dodavatel poskytuje Zákazníkovi dokumentaci k provedeným Službám výlučně v případě, že tak stanoví Smlouva.
- 6.7 Nakládání s dokumentací. Veškerá dokumentace, data a jiné informace předané Zákazníkovi ze strany Dodavatele nesmí být Zákazníkem použity pro jiný účel než provoz a údržbu Produktů a/nebo výsledků Služeb, případně účel, k jakému byly Zákazníkovi výslovně předány. Bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele nesmí být tato dokumentace rozmnožována či zpřístupňována jakékoli třetí osobě, vyjma Konečného zákazníka či Spotřebitele. Veškerá dokumentace nepředaná s Plněním dle článku 6.3 VOP zůstává majetkem Dodavatele a Zákazník je povinen ji Dodavateli na základě jeho výzvy vrátit ve všech exemplářích a případných kopiích. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují, že Dodavatel nebude v žádném případě odpovědný za jakoukoli škodu ani jiné následky způsobené tím, že Zákazník nebo jiná osoba jakýmkoli způsobem změní dokumentaci dodávanou ze strany Dodavatele na základě Smlouvy nebo těchto VOP.
- 6.8 Právo užití a licence. Dodavatel zůstává výhradním vlastníkem veškerých práv k předmětům duševního vlastnictví a know-how, která jsou případně inkorporována do dokumentace předané Zákazníkovi dle Smlouvy. Na Zákazníka zároveň, s výjimkou práva užití specifikovaného v článku 6.7 VOP, nepřechází žádné

vlastnické právo, licence ani právo užití těchto práv k předmětům duševního vlastnictví ani know-how.

6.9 Archivace. Dodavatel je povinen uchovávat záznamy vztahující se k Plnění poskytovanému dle Smlouvy nebo vyplývající ze Smlouvy pouze po dobu stanovenou závaznými právními předpisy účinnými v České republice.

6.10 Vystavení protokolů. Pokud má být na základě Smlouvy nebo těchto VOP podepsán či vystaven jakýkoli protokol, potvrzení či jiný dokument ze strany Zákazníka (v tomto článku dále jen „Dokument“), pak je Zákazník povinen vystavit či podepsat daný Dokument nejpozději do pěti (5) kalendářních dní od obdržení jeho návrhu nebo výzvy k jeho vystavení/podpisu ze strany Dodavatele (případně jiné lhůtě sjednané pro daný Dokument ve Smlouvě či těchto VOP); pokud Zákazník v uvedené lhůtě příslušný Dokument nevystaví, nepodepíše nebo nesdělí Dodavateli písemnou formou, jaké závažné skutečnosti brání jeho vystavení či podpisu, pak Zákazník uznává, že byly splněny všechny podmínky pro jeho vystavení se všemi dopady dle Smlouvy a VOP. Pokud má být daný Dokument použit jako příloha faktury (či jakýmkoli jiným způsobem), pak je Dodavatel oprávněn tento Dokument nahradit čestným prohlášením o tom, že byly splněny podmínky dle předchozí věty, přičemž Smluvní strany potvrzují, že v takovém případě se jedná o zvláštní platební podmínku, která nevyžaduje vystavení či podpis příslušného Dokumentu nahrazovaného čestným prohlášením.

7. Místo a termín Plnění

7.1 Místo Dodání Produktů a poskytnutí Služeb. Pokud Smlouva nestanoví jinak, budou Produkty a další věci Dodavatelem dodány Zákazníkovi v dodací paritě DAP dle INCOTERMS 2010, a to v sídle Dodavatele na adrese Klíčova 2300/6, 149 00 Praha 4 – Chodov. Služby budou poskytnuty v místě sjednaném ve Smlouvě.

7.2 Doprava do místa Dodání. Případnou dopravu do sjednaného místa Dodání Produktů zajistí Dodavatel, přičemž dopravní prostředek určí dle své volby s přihlédnutím k povaze Produktů.

7.3 Rozdělení dodávky. Pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, Produkt může být Zákazníkovi dodán v rámci vícero dodávek.

7.4 Termíny Plnění a další podmínky Dodání. Dodavatel dodá Zákazníkovi Produkty a/nebo provede Služby v termínech určených ve Smlouvě, a to za předpokladu řádného a včasného splnění všech povinností Zákazníka stanovených ve Smlouvě a těchto VOP. Pokud bude termín dodání Produktů končit ve svátek nebo den pracovního klidu, posune se na nejbližší Pracovní den, aniž by se Dodavatel dostal do prodlení s Dodáním. Pokud má Dodání Produktu proběhnout v prostorách Dodavatele, stane se tak výhradně v obvyklé pracovní době, tj. mezi 8:00 až 15:00.

7.5 Automatické prodloužení termínů Plnění. Termíny Plnění uvedené ve Smlouvě a těchto VOP a/nebo z nich vyplývající se automaticky prodlouží v případě:

- (i) prodlení Zákazníka s úhradou (a) Smluvní ceny či její části, (b) jakýchkoli vícenákladů, na jejichž zaplacení vznikl Dodavateli nárok dle Smlouvy či těchto VOP, (c) náhrad škod, na které vznikl Dodavateli nárok dle Smlouvy či těchto VOP; (d) jakýchkoli jiných dluhů, které má Zákazník vůči Dodavateli z jakéhokoli titulu;
- (ii) prodlení Zákazníka s plněním jakékoli jeho povinnosti uvedené ve Smlouvě či těchto VOP podmiňující plnění Dodavatele, zejména předložení technických podkladů a jiných dokumentů, výkresů či projektů, předání instrukcí pro dopravu či jiných informací apod.;
- (iii) vyšší moci dle článku 17 VOP; a
- (iv) pozastavení plnění Smlouvy Dodavatelem dle článku 19 VOP;

a to ve všech případech o rozumnou a přiměřenou dobu zohledňující aktuální kapacitní možnosti Dodavatele, nejméně však o dobu příslušného prodlení Zákazníka, trvání vyšší moci či pozastavení plnění Smlouvy.

8. Dodání a Převzetí

8.1 Řívnější Dodání. Pokud Smlouva nestanoví jinak, Dodavatel je oprávněn dodat Produkty před termínem Dodání dle článku 7.4 VOP, jestliže informuje Zákazníka o plánovaném termínu Dodání nejméně tři (3) Pracovní dny předem.

8.2 Dodání. K Dodání Produktu dojde v okamžiku splnění jakékoli z následujících podmínek:

- (i) Produkt je Dodavatelem předán a současně dojde k jeho Převzetí ze strany Zákazníka či Zákazníkem určené osoby v místě Dodání;
- (ii) Dodavatel umožní Zákazníkovi disponovat s Produktem v místě Dodání, aniž by došlo k jeho současnému Převzetí ze strany Zákazníka či jím pověřené osoby; nebo
- (iii) dojde k vyskladnění Produktu, Dodavatel je připraven Produkt dodat, nicméně Zákazník Dodavatele požádá, aby Produkt z jakýchkoli důvodů nedodal.

Dodání Produktu je provedené včas, pokud dojde k Dodání Produktu ve sjednaném termínu Plnění, případně v termínu Plnění prodlouženém dle článku 7.5 VOP.

Pro vyloučení jakýchkoli pochybností Smluvní strany sjednávají, že Dodání Produktu dle výše uvedeného bodu (ii) a/nebo (iii) zakládá povinnost Zákazníka převzít Produkt, zaplatit Dodavateli část Smluvní ceny vázanou na Dodání předmětného Produktu a případné náklady a výdaje Dodavatele spojené s prodlením Zákazníka s Převzetím.

Po Dodání Produktů je Zákazník povinen provést prohlídku dle článku 9.4 VOP.

8.3 Dokončení Služeb. Služby jsou dokončeny jejich provedením dle Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností Smluvní strany sjednávají, že dokončení Služeb zakládá povinnost Zákazníka převzít výsledky Služeb, zaplatit Dodavateli část Smluvní ceny vázanou na provedení Služeb a případné náklady a výdaje Dodavatele spojené s prodlením Zákazníka s Převzetím.

8.4 Pozdní Dodání Produktu. Tento článek 8.4 VOP se aplikuje pouze v případě, že na základě Smlouvy probíhá dodávka Produktů, případně dodávka Produktů se současným poskytnutím Služeb. Pokud Dodavatel nesplní svou povinnost dodat Produkty, včetně dokončení případných Služeb, v termínu sjednaném ve Smlouvě, případně prodlouženém dle článku 7.5 VOP, a to z důvodů výlučně přičitatelných Dodavateli, bude Dodavatel povinen zaplatit Zákazníkovi jakožto jedinou a výlučnou formu náhrady škody smluvní pokutu ve výši 0,25 % (dvacet pět setin procenta) z hodnoty zpožděné části Plnění za každý dokončený týden prodlení, nejvýše však 5 % (pět procent) Smluvní ceny. Nárok na uhrazení této smluvní pokuty Zákazníkovi vznikne teprve při Dodání Produktu a dokončení případných Služeb, nebo okamžikem odstoupení Zákazníka od Smlouvy v souladu s článkem 8.6 VOP.

8.5 Pozdní dokončení Služeb. Tento článek 8.5 VOP se aplikuje pouze v případě, že na základě Smlouvy probíhá výlučně poskytnutí Služeb. Pokud Dodavatel nesplní svou povinnost dokončit Služby v termínu sjednaném ve Smlouvě, případně prodlouženém dle článku 7.5 VOP, a to z důvodů výlučně přičitatelných Dodavateli, bude Dodavatel povinen zaplatit Zákazníkovi jakožto jedinou a výlučnou formu náhrady škody smluvní pokutu ve výši 0,25 % (dvacet pět setin procenta) z hodnoty nedokončených Služeb za každý dokončený týden prodlení, nejvýše však 5 % (pět procent) Smluvní ceny. Nárok na uhrazení této smluvní pokuty Zákazníkovi vznikne teprve při dokončení předmětných Služeb, nebo okamžikem odstoupení Zákazníka od Smlouvy v souladu s článkem 8.6 VOP.

8.6 Odstoupení od Smlouvy v důsledku prodlení Dodavatele. V případě, že Produkt není dosud dodán a/nebo Služby nejsou dokončeny a zároveň výše smluvní pokuty dle článku 8.4 nebo 8.5 VOP dosáhne uvedeného pěti procentního (5%) limitu Smluvní ceny, je Zákazník oprávněn písemně vyzvat Dodavatele k dokončení Plnění, a to v přiměřené lhůtě v délce minimálně jednoho (1) týdne. Pokud Dodavatel Plnění nedokončí ani v této dodatečně lhůtě, a to z důvodu výlučně přičitatelných Dodavateli, je Zákazník oprávněn ve vztahu k předmětné zpožděné části

Plnění částečně odstoupit od Smlouvy v souladu s článkem 20.1 VOP, a to písemným oznámením o částečném odstoupení doručeným Dodavatelem.

- 8.7 **Převzetí Plnění Zákazníkem.** Převzetí Plnění představuje faktický úkon převzetí Plnění ze strany Zákazníka nebo jím pověřené třetí osoby stvrzené podpisem příslušného dokumentu (přepравního listu, předávacího protokolu apod.). Zákazník je povinen provést Převzetí bez zbytečného odkladu po Dodání produktů a/nebo dokončení Služeb.
- 8.8 **Nepřevzetí Produktů Zákazníkem.** Pokud nedojde k Převzetí Produktů při jejich Dodání, pak Dodavatel je povinen na náklady a riziko Zákazníka Produkty uskladnit do doby, než dojde k jejich řádnému Převzetí ze strany Zákazníka. Pokud k řádnému Převzetí ze strany Zákazníka nedojde ani ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dní od Dodání Produktů dle článku 8.2 (ii) nebo (iii) VOP, bude Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy dle článku 20.2 VOP.
- 8.9 **Užití Produktu před Převzetím.** Pokud Smlouva nestanoví jinak, Zákazník není oprávněn Produkty a výsledky Služeb před Převzetím používat. Jestliže Zákazník Produkty a/nebo výsledky Služeb používá před jejich Převzetím bez písemného souhlasu Dodavatele, dojde tím k jejich Převzetí ze strany Zákazníka, přičemž v takovém případě zaniká záruka dle článku 11 VOP.

9. Kontroly a balení

- 9.1 **Zkoušky Plnění.** Pokud Smlouva nestanoví jinak, Dodavatel provede či zajistí provedení zkoušek Plnění dle interních standardů výrobce. Pokud Zákazník bude požadovat provedení jakýchkoli zkoušek nad rámec uvedený v předchozí větě, bude se postupovat v rámci změnového řízení dle článku 18 VOP. Zákazník ponese veškeré náklady související s případnou účastí Zákazníka na jakýchkoli zkouškách.
- 9.2 **Uvědomění o konání zkoušek.** Pokud Smlouva vyžaduje uvědomění Zákazníka o termínu konání zkoušek Plnění, bez ohledu na ustanovení článku 21 VOP postačí uvědomění zasláné emailem, pokud bylo jeho přijetí Zákazníkem potvrzeno.
- 9.3 **Balení Produktů.** Dodavatel je povinen zabalit či jinak zabezpečit Produkty pro přepravu a skladování v souladu se Smlouvou. Pokud Smlouva způsob balení či jiného zabezpečení Produktů pro přepravu a skladování nestanoví, je Dodavatel povinen Produkty zabalit a opatřit pro přepravu krytým kamiónem a následně krátkodobé skladování v temperovaném krytém skladu, které nepřesáhne dobu jednoho (1) roku. Pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak, nebudou Produkty zakonzervovány ani jinak zabezpečeny pro dlouhodobé skladování přesahující dobu dle předchozí věty. Náklady na obvyklé zabalení či jiné zabezpečení Produktů jsou zahrnuty v Smluvní ceně. Dodatečné náklady související se zvláštními požadavky Zákazníka na balení ponese v plném rozsahu Zákazník a uhradí je Dodavatel na základě odpovídající faktury Dodavatele. Na Produktech či jejich obalech musí být vyznačena identifikace Dodavatele, Zákazníka, Produktů a případně značení vyžadovaná příslušnými právními předpisy upravujícími výrobu, užívání a nakládání s nebezpečnými a toxickými látkami. V případě, že Produkty jsou určeny pro Spotřebitele, bude balení splňovat požadavky příslušných právních předpisů.
- 9.4 **Prohlídka Plnění.** Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu zkontrolovat Produkty po jejich Dodání a výsledky Služeb po jejich dokončení, a to zejména ve vztahu k jejich vlastnostem, množství a zjevným jakostním nedostatkům. Zákazník je povinen bez zbytečného prodlení, nejpozději však do sedmi (7) kalendářních dní od Dodání Produktů či dokončení Služeb, vydat protokol o kontrole Plnění. V případě, že Zákazník nevystaví protokol o kontrole Plnění ve lhůtě dle předchozí věty, Zákazník výslovně potvrzuje, že Produkty byly dodány kompletní, bez zjevných vad a řádně zabalené a Služby byly provedeny kompletně a bez zjevných vad. Pokud Zákazník při prohlídce Plnění zjistí jakékoli poškození či nedostatky Plnění, musí o svém zjištění okamžitě informovat Dodavatele.

10. Přechod nebezpečí škody a převod vlastnického práva

- 10.1 **Přechod nebezpečí škody.** Nebezpečí škody na Produktech přechází z Dodavatele na Zákazníka okamžikem Dodání

Produktů dle článku 8.2 VOP. Nebezpečí škody na jednotlivých výsledcích Služeb přechází z Dodavatele na Zákazníka provedením příslušných Služeb, nejpozději však okamžikem dokončení Služeb dle článku 8.3 VOP.

- 10.2 **Nebezpečí škody na věcech Zákazníka.** Nebezpečí škody na veškerých věcech předaných Dodavatelem ze strany Zákazníka za účelem plnění Smlouvy nese Zákazník. Dodavatel se zavazuje, že věci předané Zákazníkem použije pro plnění Smlouvy a bude s nimi odpovídajícím způsobem zacházet.
- 10.3 **Nabytí vlastnického práva.** Vlastnické právo k Produktům dodaným Zákazníkovými a k výsledkům Služeb provedeným na základě Smlouvy nabude Zákazník okamžikem zaplacení celé Smluvní ceny.
- 10.4 **Povinnosti před nabytím vlastnického práva.** Do okamžiku nabytí vlastnického práva k Produktům je Zákazník povinen nezasahovat nepřiměřeným způsobem (zejména se jedná o převod do vlastnictví jiné osoby, pronajmutí, zastavení či jiný způsob právního zatížení) do vlastnického práva Dodavatele a současně je povinen vlastnické právo Dodavatele k Produktům všemi legálními prostředky ochraňovat. Zákazník je povinen informovat Dodavatele bezodkladně o zahájení exekuce, insolvenčního či jiného obdobného řízení na majetek Zákazníka. Zákazník je dále bezodkladně povinen informovat osobu pověřenou zpeněžením majetku Zákazníka, že Produkty, ke kterým Zákazník dosud nenabyl vlastnické právo v důsledku výhrady vlastnictví dle článku 10.3 VOP, jsou ve vlastnictví Dodavatele a nemohou být předmětem exekuce na majetek Zákazníka ani být zahrnuty do majetkové podstaty v rámci insolvenčního řízení zahájeného vůči Zákazníkovu. V případě porušení jakékoli povinnosti Zákazníka stanovené v tomto článku 10.4 VOP, je Dodavatel oprávněn požadovat uhrazení a Zákazník povinen uhradit Dodavatelovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení jakékoli povinnosti dle tohoto článku 10.4 VOP. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.
- 10.5 **Leasing.** Produkty se mohou stát předmětem leasingu pouze s předchozím písemným souhlasem Dodavatele.
- 10.6 **Vstup do provozovny.** Zákazník tímto zmocňuje Dodavatele ke vstupu do svých prostor za účelem demontáže a odnětí Produktů v případě nezaplacení Smluvní ceny nebo její části ze strany Zákazníka v termínu její splatnosti. Toto zmocnění se sjednává jako neodvolatelné a nevypověditelné.

11. Práva z vadného plnění a záruka za jakost Plnění

- 11.1 **Záruka za jakost.** Dodavatel poskytuje Zákazníkovu záruku za to, že Produkty budou bez skrytých materiálových a výrobních vad (i) po dobu specifikovanou ve Smlouvě, přičemž pokud není délka záruky ve Smlouvě sjednána, (ii) po dobu uvedenou v dokumentaci k Produktům, a pokud není uvedena ani v dokumentaci k Produktům, pak (iii) obecně po dobu 24 měsíců od Dodání a (iv) v případě náhradních dílů po dobu 6 měsíců od Dodání. Dodavatel poskytuje Zákazníkovu záruku za to, že výsledky Služeb budou bez skrytých materiálových a výrobních vad (i) po dobu specifikovanou ve Smlouvě, přičemž pokud není délka záruky ve Smlouvě sjednána, pak (ii) po dobu 6 měsíců od dokončení příslušných Služeb. Pokud Smlouva nestanoví jinak, záruční doba k Produktům začne běžet okamžikem Dodání dle článku 8.2 VOP a záruční doba k výsledkům Služeb začne běžet okamžikem jejich dokončení dle článku 8.3 VOP. Záruční doba bude přiměřeně zkrácena, pokud Produkt a/nebo výsledky Služeb budou užívány nad rámec jejich životnosti či způsobu užití specifikovaného ve Smlouvě nebo dokumentaci k Plnění. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci úpravy práv z vadného plnění dle Občanského zákoníku a plně je nahrazují zárukou za jakost dle těchto VOP. Záruka na Produkty je platná pouze za splnění následujících podmínek:
- (i) Produkty musí být uvedeny do provozu (a v případě potřeby namontovány) Dodavatelem nebo Autorizovanou osobou Dodavatele, ledaže dokumentace k Produktům či sám Dodavatel písemně povolí jiný postup;

- (ii) veškeré zásahy směřující k opravě Produktů, s výjimkou běžné údržby, musí být prováděny Dodavatelem nebo Autorizovanou osobou Dodavatele;
- (iii) musí být dodržovány veškeré pokyny pro obsluhu a údržbu Produktů (včetně termínů) specifikované v návodu na provoz a údržbu Produktů či jinak sdělené Dodavatelem.
- 11.2 Výskyt a oznámení vady. Pokud se během záruční doby projeví vada Plnění, Zákazník musí podat Dodavatelovi neprodleně písemnou zprávu o takové situaci s popisem předmětné vady, jejími projevy a způsobem jejího zjištění. Vada je oznámena včas (tj. bez zbytečného prodlení), pokud bude Dodavatelovi oznámena ve lhůtě:
- (i) dvaceti čtyř (24) hodin od zjištění vady nebo okamžiku, kdy vada mohla být s využitím odborné péče zjištěna, pokud vada může ohrozit bezpečný a spolehlivý provoz Produktu a/nebo výsledků Služeb nebo pokud vada může způsobit škodu na jakýchkoli věcech s nimi provozovanými či na jakémkoli jiném majetku; nebo
- (ii) sedmi (7) kalendářních dnů od zjištění jakékoli jiné vady nebo okamžiku, kdy vada mohla být zjištěna s využitím odborné péče;
- avšak vždy nejpozději v poslední den záruční doby.
- Pokud vada není oznámena včas ve lhůtách dle tohoto článku 11.2 VOP, veškerá práva Zákazníka spojená s předmětnou vadou zanikají a Zákazník bude odpovědný za veškeré škody vzniklé na Produktech a/nebo výsledcích Služeb, souvisejících věcech a jiném majetku Zákazníka či jakýchkoli jiných osob.
- 11.3 Odstranění oprávněně reklamované vady. Po řádném oznámení vady v souladu s článkem 11.2 VOP Dodavatel reklamaci přezkoumá ve vztahu k její oprávněnosti. Oprávněně reklamovanou vadu (tj. vadu, u které není vyloučena odpovědnost Dodavatele, zejména dle článků 11.1, 11.7 a/nebo 11.8 VOP) Dodavatel odstraní na své náklady ve lhůtě dohodnuté se Zákazníkem s přihlédnutím k povaze vady a kapacitním možностям Dodavatele. Vada bude odstraněna způsobem dle odborné úvahy Dodavatele. Obvykle bude vada odstraněna opravou provedenou na místě, a to Dodavatelem či Autorizovanou osobou Dodavatele. Pokud opravu nebude možné provést na místě, bude provedena v místě zvoleném Dodavatelem. Pokud vada nebude moci být dle názoru Dodavatele odstraněna opravou, bude odstraněna formou dodání nové části Produktu či nového Produktu a/nebo poskytnutím nových Služeb. Pokud bude vada obtížně odstranitelná, přičemž zároveň nebude bránit bezpečnému a spolehlivému provozu Produktů či výsledků Služeb, může Dodavatel napravit vadu poskytnutím slevy ze Smluvní ceny, a to ve výši odpovídající hodnotě vady, nejvýše však pět procent (5 %) Smluvní ceny dle Smlouvy. Bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele není Zákazník oprávněn provést opravu vady sám, ani prostřednictvím třetí osoby.
- 11.4 Neoprávněná reklamační. Pokud bude zjištěno, že Dodavatel za reklamovanou vadu neodpovídá či za ní odpovídá pouze částečně, Dodavatel navrhne Zákazníkovi postup odstranění vady zahrnující zejména termíny, cenu za odstranění vady a dopady do záruk. Bez dohody Smluvních stran o podmínkách odstranění vady, za kterou není Dodavatel odpovědný, není Dodavatel povinen zahájit práce na odstranění dané vady. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen nahradit Dodavatelovi veškeré náklady a výdaje vynaložené Dodavatelem v souvislosti řešením neoprávněné reklamační či odstraněním vady, za kterou není Dodavatel odpovědný.
- 11.5 Zvláštní ustanovení o odstranění vady. Zákazník musí Dodavatelovi bezplatně a na své riziko poskytnout veškerou součinnost nutnou k odstranění vady. Pokud Dodavatel nezajišťoval montáž, je Zákazník povinen na své náklady a riziko zajistit zejména demontáž a přepravu reklamované části Plnění na místo určené Dodavatelem. Pokud Dodavatel zajišťoval montáž, Zákazník je na své náklady a riziko povinen zpřístupnit reklamovanou část Plnění, včetně demontáže či odstranění jakýchkoli zařízení či věcí bránících v přístupu k reklamované části Plnění. Vyměněné části Plnění se stanou vlastnictvím Dodavatele, pokud o ně projeví zájem. Zákazník je povinen uhradit Dodavatelovi v plném rozsahu navýšení nákladů a výdajů Dodavatele související s tím, že Dodavatel bude odstraňovat vadu mimo území České republiky, případně na jiném místě, než mělo být Plnění užíváno (tj. bude uhrazen zejména rozdíl mezi standardními hodinovými sazbami Dodavatele a lokálními hodinovými sazbami, cestovní náklady, zahraniční diety apod.).
- 11.6 Záruka a její prodloužení při výskytu vad. Nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak, na části Produktů vyměněné během záruční doby a na výsledky Služeb nově poskytnutých během záruční doby se vztahuje původní záruka ve smyslu článku 11.1 VOP. Záruční doba bude prodloužena o dobu, po kterou Zákazník prokazatelně nemohl Produkty a/nebo výsledky Služeb používat z důvodu vad, za které je Dodavatel odpovědný ve smyslu článků 11.7 a 11.8 VOP.
- 11.7 Vady zjevné a množstevní. S ohledem na povinnost Zákazníka provést prohlídku Produktů dle článku 9.4 VOP, Dodavatel nebude nijak odpovědný za žádné množstevní ani zjevné vady Produktů ani za žádné poškození vzniklé během přepravy Produktů. Předchozí věta se však neaplikuje na vady, na které Zákazník upozornil v rámci protokolu o prohlídce Produktů, a dále na poškození Produktů vzniklá po zabalení Produktů v důsledku hrubé nedbalosti či úmyslného jednání Dodavatele či jeho zaměstnanců.
- 11.8 Výluky z odpovědnosti za vady. Kromě vad uvedených v článku 11.7 VOP nebude Dodavatel odpovědný zejména za následující vady:
- (i) vady vzniklé v důsledku nevhodného skladování, neodborné manipulace, instalace, užívání, oprav, údržby, nebo montáže Produktu či výsledků Služeb, nebo jiné nedbalosti nebo jiného nevhodného jednání Zákazníka, jeho zaměstnanců nebo jakékoli jiné třetí osoby;
- (ii) vady vzniklé v důsledku vadných nebo nevhodných stavebních prací a nevhodnosti místa, kde jsou Produkty či výsledky Služeb užívány či nevhodnými chemickými, elektrochemickými nebo elektrickými vstupy;
- (iii) vady vzniklé v důsledku uvedení Produktu či výsledků Služeb do provozu bez přítomnosti Autorizované osoby Dodavatele či jiné pověřené osoby Dodavatele;
- (iv) vady vzniklé z příčin ležících mimo vlastní Produkt či výsledky Služeb;
- (v) vady vzniklé běžným opotřebením Produktu či výsledku Služeb;
- (vi) jakékoli vady spočívající v opotřebenění či poškození spotřebního materiálu, kterým jsou: (a) měkká těsnění a ucpávky (zejména o-kroužky, spirální těsnění a plochá těsnění), (b) ložiska (zejména kluzná a kuličková), (c) těsnící prvky hřídele (zejména mechanické ucpávky, šňurové ucpávky a gufera);
- (vii) vady neoznamené včas dle článku 11.2 VOP;
- (viii) vady oznamené po uplynutí záruční doby dle článku 11.1 VOP;
- (ix) vady, na které se nevztahuje záruka v důsledku porušení podmínek dle článku 11.1 VOP;
- (x) vady způsobené použitím věcí či informací předaných Zákazníkem, jejichž nevhodnost nemohl Dodavatel s vynaložením přiměřené péče odhalit;
- (xi) jakékoli vady v případě, že Dodavatelovi nebyl předložen provozní a údržbářský deník nebo jiné provozní záznamy a protokoly, které si Dodavatel vyžádal.
- 11.9 Skladové zásoby Dodavatele. S ohledem na výše specifikovaný preferovaný způsob odstraňování vad opravou, Dodavatel není povinen udržovat na skladě kompletní náhradní Produkty.
- 11.10 Odstranění vad Produktů dodávaných Spotřebitelům. Dodavatel zajistí odstranění vad oprávněně reklamovaných Spotřebiteli přímo u Dodavatele, Autorizované osoby Dodavatele a/nebo jiné osoby uvedené pro tyto účely v Záručním listu, a to výlučně formou opravy či výměny a za splnění všech následujících podmínek:

- (i) Produkt je dodán ze strany Zákazníka Spotřebiteli, přičemž Zákazník o této skutečnosti Dodavatele řádně informoval v souladu s článkem 14.1 VOP;
 - (ii) Zákazník zajistil řádné vyplnění Záručního listu v souladu s článkem 14.3 VOP, přičemž jsou splněny podmínky pro odstranění příslušné vady uvedené v předmětném Záručním listu;
 - (iii) není vyloučena odpovědnost Dodavatele za danou vadu, zejména dle článků 11.1, 11.7 a/nebo 11.8 VOP;
 - (iv) Spotřebitel na své náklady a riziko zajistí dopravu daného Produktu na místo odstranění vady.
- 13.5 Odškodnění Dodavatele v důsledku porušení práv k duševnímu vlastnictví. Zákazník odškodní Dodavatele a ochrání ho před jakoukoli újmu z titulu jakýchkoli nároků, které mohou být vzneseny třetí osobou z důvodu porušení patentových práv, práv na užité vzory, ochranných známek, autorských práv a dalších práv duševního vlastnictví, pokud takové nároky vzniknou z titulu nebo ve spojitosti s jakýmkoli konstrukčním řešením, údaji, informacemi, instrukcemi, výkresy, specifikacemi, podklady, materiály či jinými dokumenty poskytnutými nebo určenými Zákazníkem nebo jeho jménem pro plnění Smlouvy.
- 13.6 Důvěrné informace. Nestanoví-li Smlouva jinak, budou Smluvní strany s veškerými dokumenty, daty a jinými informacemi získanými od druhé Smluvní strany v souvislosti s plněním Smlouvy zacházet jako s důvěrnými informacemi (dále jen „Důvěrné informace“). Bez předchozího písemného souhlasu poskytující Smluvní strany nesmí být Důvěrné informace přijímající Smluvní stranou poskytnuty třetím osobám.
- 13.7 Vyluka z ochrany Důvěrných informací. Závazek ochrany Důvěrných informací se nevztahuje na Subdodavatele Dodavatele, Autorizované osoby Dodavatele, odborné poradce Dodavatele a dále správní či jiné veřejnoprávní orgány či authority v případě, kdy vykonávají zákonem stanovený kontrolní či jiný dohled podle příslušných právních předpisů. Závazek ochrany Důvěrných informací se dále nevztahuje na informace, které (i) byly nebo se po zpřístupnění staly veřejnými bez přičinění přijímající Smluvní strany, (ii) byly prokazatelně přijímající Smluvní straně známy v okamžiku jejich zpřístupnění poskytující Smluvní stranou a přijímající Smluvní strana s nimi byla oprávněna volně disponovat, (iii) přijímající Smluvní strana získala zákonným způsobem od třetí osoby, která nebyla vázána závazkem ochrany Důvěrných informací, (iv) tvoří běžný rozsah obchodních referencí Dodavatele.

12. Náhradní díly

- 12.1 Dodávka náhradních dílů. Pokud Smlouva nestanoví jinak, součástí dodávky Produktů nejsou žádné náhradní díly. V případě, že Dodavatel k Produktům doporučuje náhradní díly a tyto náhradní díly nejsou zároveň součástí Plnění Dodavatele dle Smlouvy, Dodavatel předá Zákazníkovi na jeho žádost seznam doporučených náhradních dílů pro provoz v záruční době s časově omezenou nabídkou na jejich dodávku; dodávka těchto náhradních dílů pro provoz bude poté předmětem separátní smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem dle těchto VOP.

13. Duševní vlastnictví a utajované informace

- 13.1 Prohlášení Dodavatele. Dodavatel prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat s právy k duševnímu vlastnictví vázanými k Produktům a Službám, a zavazuje se zajistit řádné a nerušené užívání Produktů a výsledků Služeb Zákazníkem (případně Konečným zákazníkem či Spotřebitelem) v souladu se Smlouvou nebo účelem ze Smlouvy bezprostředně vyplývajícím.
- 13.2 Odškodnění Zákazníka v důsledku porušení práv k duševnímu vlastnictví. Dle podmínek popsaných v článku 13.4 VOP je Dodavatel povinen odškodnit Zákazníka za škody utrpěné v souvislosti s užíváním Produktů a/nebo výsledků Služeb v důsledku nároků vznesených třetí osobou z titulu porušení patentových práv, práv na užité vzory, ochranných známek, autorských práv a dalších práv duševního vlastnictví řádně zapsaných nebo jinak existujících k datu uzavření Smlouvy v České republice. Takové odškodnění však bude pokrývat výhradně užívání Produktu a výsledků Služeb v souladu s účelem popsaným ve Smlouvě.
- 13.3 Vyluka z odpovědnosti. Bez ohledu na výše uvedené, Dodavatel není odpovědný za porušení práv třetích osob vyplývajících z práv duševního vlastnictví, došlo-li k jakékoli změně Produktů po jejich Dodání a/nebo výsledků Služeb po jejich provedení, pokud tato změna nebyla provedena Dodavatelem.
- 13.4 Vyřizování vznesených nároků. Pokud v souvislosti se záležitostmi zmiňovanými ve článku 13.2 VOP bude vůči Zákazníkovi zahájeno jakékoli řízení nebo bude vůči němu vznesen jakýkoli nárok, pak o tomto musí Zákazník Dodavatele neprodleně informovat, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se Zákazník o dané skutečnosti dozví. Pokud Zákazník Dodavatele ve lhůtě dle předchozí věty neinformuje, Zákazník se výslovně vzdává všech svých nároků vyplývajících z předmětných nároků uplatněných třetí osobou, přičemž tyto nároky Zákazníka vůči Dodavateli zanikají. Pokud Zákazník informuje Dodavatele včas, Dodavatel je oprávněn se na své vlastní náklady jménem Zákazníka ujmout příslušného řízení nebo vyřizování nároku a jednat ohledně jejich urovnání. Pokud Dodavatel v uvedené lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od obdržení informace Zákazníka neoznámí Zákazníkovi, že se hodlá ujmout jednání v rámci předmětného řízení nebo vyřizování nároku, může se Zákazník takového řízení ujmout sám a jednat vlastním jménem. Pokud Dodavatel Zákazníkovi do deseti (10) kalendářních dnů oznámí, že se řízení, resp. vyřizování nároku ujímá, Zákazník nesmí provést žádné právní jednání, které by mohlo ohrozit jednacím pozici v předmětném řízení, resp. vyřizování nároku, tj. zejména uznat nároky třetích osob, uzavřít dohodu o narovnání apod. Při vedení řízení či vyřizování nároku musí Zákazník Dodavateli poskytnout veškerou dostupnou součinnost.
- 13.8 Zákaz kopírování. Veškerá dokumentace předaná Zákazníkovi v jakékoli formě v souvislosti se Smlouvou, těmito VOP a/nebo poskytováním Plnění zůstává předmětem duševního vlastnictví Dodavatele. Zákazník je oprávněn využívat dokumentaci výhradně pro svoje vlastní potřeby k zajištění obsluhy a údržby Produktů a výsledků Služeb. Zákazník se zavazuje, že předanou dokumentaci nebude bez souhlasu Dodavatele kopírovat či jinak reprodukovat, stejně tak ji nebude předávat či zpřístupňovat třetím osobám. Zákazník se zavazuje, že pro sebe ani pro třetí osoby nebude kopírovat ani vyrábět Produkty ani části Produktů dodaných Dodavatelem. Toto ustanovení se výslovně netýká návodů k použití a údržbě předávaných Konečnému zákazníkovi či Spotřebiteli.
- 13.9 Vyloučení poskytnutí práv. Zákazník si je vědom a souhlasí s tím, že mu poskytnutím Plnění nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, ochranných známek, obchodní firmy, firemních log, patentů či jiných předmětů práva duševního vlastnictví Dodavatele ani žádných třetích osob, pokud Smlouva a/nebo tyto VOP pro konkrétní případ nestanoví jinak.
- 13.10 Vlastnictví výsledků vývoje. Nestanoví-li Smlouva jinak, Dodavatel se stane výhradním vlastníkem veškerých práv k duševnímu vlastnictví, která vzniknou v souvislosti s plněním povinností Dodavatele dle Smlouvy.
- 13.11 Součinnost Zákazníka na vývoji. Pokud se na vývoji Produktů či Služeb bude aktivně podílet Zákazník, budou práva k duševnímu vlastnictví vzniklému při vývoji Produktu upraveny zvláštní smlouvou, která zohlední účast Smluvních stran na tomto vývoji.

14. Zvláštní ujednání o Spotřebiteli

- 14.1 Informování o dodání Spotřebiteli. Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele písemnou formou před uzavřením Smlouvy o tom, že Produkty mohou být prodány Spotřebiteli. Skutečnost, že Produkty mohou být prodány Spotřebiteli, bude následně uvedena ve Smlouvě. V případě porušení povinností Zákazníka dle tohoto článku 14.1 VOP je Zákazník povinen uhradit Dodavateli veškeré související náklady a případnou vzniklou škodu v plné výši.
- 14.2 Ochrana Spotřebitele a dobrého jména Dodavatele. V případě, že Produkty jsou určeny pro Spotřebitele, se Zákazník zavazuje

respektovat veškerá ujednání o ochraně spotřebitele dle příslušných právních předpisů. Zákazník se zároveň zavazuje ochraňovat před Spotřebitelem a všemi potenciálními zákazníky z řad spotřebitelů dobré jméno Dodavatele a jeho produktů.

- 14.3 Vystavení Záručního listu. V případě dodání Produktů Spotřebiteli je Zákazník povinen zajistit řádné vystavení Záručního listu, který Dodavatel Zákazníkovi předá v souladu se článkem 6.3 VOP. V Záručním listu musí být vyplněny všechny položky určené k vyplnění, musí být řádně datován a opatřen podpisem a razítkem zástupce Zákazníka. Zákazník je zároveň povinen řádně informovat Spotřebitele o podmínkách zprovoznění, užití a údržby Produktů.
- 14.4 Odstraňování vad ve vztahu ke Spotřebitelům. Zvláštní podmínky odstraňování vad Produktů dodávaných Spotřebitelům jsou uvedeny ve článku 11.10 VOP.

15. Zpracování osobních údajů

- 15.1 Ochrana osobních údajů. Jelikož při plnění Smlouvy může dojít ke zpracování osobních údajů, smluvní strany tímto ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (v tomto článku dále jen „GDPR“) sjednávají podmínky ochrany osobních údajů.
- 15.2 Obecná ujednání. Smluvní strany mohou při plnění Smlouvy vůči sobě vystupovat v pozici správce i zpracovatele. Pokud je či bude mezi smluvními stranami sjednána zvláštní smlouva o ochraně osobních údajů (včetně ujednání o zpracování pro marketingové účely), bude mít zvláštní smlouva přednost před ustanoveními tohoto článku 15 VOP. Smluvní strany se zavazují při zpracování osobních údajů postupovat s řádnou odbornou péčí a hájit oprávněné zájmy subjektů osobních údajů. Smluvní strany jsou povinny respektovat požadavky GDPR a dalších právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Po skončení zpracování je zpracovatel povinen všechny osobní údaje vymazat nebo jinak odstranit, ledaže příslušné právní předpisy požadují uchování daných osobních údajů.
- 15.3 Účel, délka zpracování a kategorie osobních údajů. Účelem zpracování osobních údajů je plnění Smlouvy, přičemž zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje výlučně v rozsahu nezbytném pro naplnění daného účelu. Zpracování bude probíhat po dobu trvání Smlouvy, případně déle po dobu trvání oprávněného zájmu příslušné Smluvní strany. Zpracovávají budou zejména následující osobní údaje: jméno a příjmení, pracovní pozice, telefonní číslo a e-mailová adresa. Při plnění Smlouvy nebudou zpracovávány žádné citlivé osobní údaje.
- 15.4 Součinnost, oznamovací povinnost a technická opatření. Zpracovatel je povinen poskytnout správci součinnost pro řádné a včasné splnění zákonných povinností správce, zejména povinnosti správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů a dále k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob je zpracovatel povinen provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající riziku ve smyslu článku 32 GDPR. V případě porušení zabezpečení osobních údajů je zpracovatel povinen v souladu se článkem 33 odst. 2 GDPR bezodkladně toto porušení ohlásit správci. Následně bude zpracovatel postupovat v souladu s pokyny správce a vyvine maximální snahu, aby omezil nepříznivé dopady daného porušení zabezpečení.
- 15.5 Další zpracovatel. Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele pouze, pokud takové zpracování dovolují příslušné právní předpisy, správce s tím vyjádřil předchozí písemný souhlas a za podmínky, že další zpracovatel se zavázal k plnění povinností na ochranu osobních údajů shodně s těmito ujednáními.
- 15.6 Písemné záznamy. Jestliže zpracovatel zaměstnává více než 250 osob, anebo zpracování osobních údajů může představovat riziko pro práva a svobody subjektů osobních údajů, zpracování není příležitostné, nebo zahrnuje zpracování zvláštních kategorií údajů nebo osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech,

pak je zpracovatel povinen vést písemné záznamy o všech kategoriích činností zpracování osobních údajů obsahující zejména:

- (i) jméno a kontaktní údaje zpracovatele (nebo dalších zpracovatelů), správce, případného zástupce zpracovatele či pověřence pro ochranu osobních údajů;
 - (ii) kategorie zpracování osobních údajů prováděného pro správce;
 - (iii) informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně identifikace této třetí země či mezinárodní organizace, a doložení vhodných záruk;
 - (iv) popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- 15.7 Marketing. Zákazník (právnícká osoba) souhlasí se zařazením do marketingové databáze Dodavatele za účelem nabízení produktů a služeb, provádění marketingových studií směřujících ke zjištění spokojenosti zákazníků a zdokonalení Dodavatelem nabízených produktů a služeb. Zákazník dále souhlasí se zasláním obchodních sdělení ze strany Dodavatele.

16. Omezení následků porušení povinností

- 16.1 Omezení odpovědnosti za škodu. S výhradou ustanovení článku 16.2 a 16.3 VOP se Smluvní strany dohodly, že veškerá úhrnná předvídatelná škoda, jež může Zákazníkovi vzniknout při plnění Smlouvy z jednoho či více porušení smluvních či zákonných povinností Dodavatele, může činit nejvýše deset procent (10%) Smluvní ceny dle Smlouvy bez DPH, a proto se Smluvní strany dohodly, že odpovědnost Dodavatele vůči Zákazníkovi za jakékoli škody, včetně všech smluvních pokut, nesmí překročit deset procent (10%) Smluvní ceny dle Smlouvy bez DPH.
- 16.2 Omezení odpovědnosti za nepřímé škody. S výhradou ustanovení článku 16.3 VOP se Smluvní strany dohodly, že nepředvidají žádné nepřímé nebo následné škody (tj. zejména ztrátu využití zařízení a kapacit, ztrátu produkce, ztrátu z nevýroby, ztrátu z prostojů, ušlý zisk nebo ztrátu úroků ze zisku, ztrátu trhu, ztrátu kontraktů či příležitosti, poškození dobrého jména či dobré pověsti, náklady na získání nového financování či udržování stávajícího financování, náklady na demontáž a montáž jakéhokoli zařízení, zaplacení jakýchkoli částek třetím osobám či orgánům, a to včetně náhrady škody, penále, smluvních pokut a pokut vyplývajících z příslušných právních předpisů) a dále žádné zvláštní škody (tj. zejména jadernou škodu a ekologickou škodu; výše uvedené nepřímé, následné a zvláštní škody jsou dále označovány jen jako „nepřímé škody“), jež by mohly Zákazníkovi vzniknout při plnění Smlouvy z jednoho či více porušení smluvních či zákonných povinností Dodavatele, a proto se Smluvní strany dohodly, že zcela vylučují odpovědnost Dodavatele vůči Zákazníkovi za jakékoli nepřímé škody.
- 16.3 Výluky z omezení odpovědnosti za škodu. Limitace škody sjednaná v člancích 16.1 a 16.2 VOP se nebude aplikovat v případě, že škoda byla způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 16.4 Smluvní pokuta jako paušalizovaná náhrada škody. Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení Smlouvy či těchto VOP právo Zákazníka na zaplacení smluvní pokuty je jediným a výhradním nápravným opatřením, na které má Zákazník nárok, a současně jedinou a výhradní povinností Dodavatele v případě porušení povinností Dodavatele zajišťované předmětnou smluvní pokutou. Okolnosti vyšší moci vylučují aplikovatelnost smluvních pokut placených ze strany Dodavatele Zákazníkovi.
- 16.5 Krytí škody pojistkou. Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP, v případě škody způsobené Dodavatelem, která je kryta pojištěním Zákazníka (zejména pojistkou rizik u stavebních a montážních prací – EAR/CAR All risk), bude odpovědnost Dodavatele omezena výší spoluúčasti Zákazníka na pojistné události; odpovědnost podle tohoto článku 16.5 VOP však nesmí v žádném případě překročit hranice odpovědnosti sjednané výše v člancích 16.1 a 16.2 VOP. Zákazník je povinen o podmínkách pojištění Dodavatele informovat bezodkladně po uzavření Smlouvy.

- 16.6 **Přednost a výlučnost.** Smluvní strany tímto prohlašují, že jsou ve shodě ohledně rozsahu odpovědnosti Dodavatele, když jeho povinnosti, závazky a nápravná opatření ve prospěch Zákazníka uvedená ve Smlouvě a těchto VOP představují jediné a výhradní povinnosti, závazky a nápravná opatření, které zcela nahrazují veškeré povinnosti, závazky a nápravná opatření, které mohou být dovozeny z rozhodného práva, zvyklostního práva, práva obecné spravedlnosti, trestního a přestupkového práva, jakékoli právní nauky, teorie či jakkoli jinak. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2914 Občanského zákoníku.
- 16.7 **Uplatňování práv.** Zákazník je povinen uplatnit vůči Dodavateli veškerá svá práva a nároky dle Smlouvy či ze Smlouvy vycházející nejpозději ve lhůtách stanovených ve Smlouvě či těchto VOP, přičemž není-li žádná lhůta stanovena, pak ve lhůtě devadesáti (90) kalendářních dní od jejich vzniku, případně okamžiku, kdy se o nich Zákazník s vynaložením odborné péče dozvědět mohl a měl. Pokud neuplatní Zákazník tato svá práva a nároky vůči Dodavateli ve výše uvedené lhůtě, Zákazník se těchto svých práv a nároků vzdává a tato práva a nároky zanikají.
- 16.8 **Přednostní aplikace.** Ustanovení tohoto článku 16 VOP budou mít přednost před jakýmkoli odlišnými ustanoveními Smlouvy a těchto VOP.
- 17. Vyšší moc**
- 17.1 **Definice vyšší moci.** Vyšší moci se rozumí mimořádná nebo nepředvídatelná překážka, jež nastala nezávisle na vůli Dodavatele, a která dočasně nebo trvale brání Dodavateli či jeho Subdodavateli ve splnění jeho povinností či splnění této povinnosti nepřiměřeně ztěžuje, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Dodavatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době uzavření Smlouvy tuto překážku předvídal. Vyšší moc zahrnuje zejména:
- (i) války, válečný stav nebo válečné operace, invazi, zásah cizí vojenské moci a občanskou válku;
 - (ii) povstání, revoluci, rebelii, vzpouru, občanský či vojenský převrat, spiknutí, nepokoje, občanskou neposlušnost a teroristické činy;
 - (iii) stávkou, sabotáž, blokádu, embargo, importní či exportní omezení České republiky;
 - (iv) přírodní katastrofu nebo jinou fyzikální pohromu.
- 17.2 **Oznámení vyšší moci.** Jestliže jakákoli událost vyšší moci brání či znesnadňuje Dodavateli nebo jeho Subdodavateli plnění jeho závazků dle Smlouvy, Dodavatel je povinen oznámit takové okolnosti Zákazníkovi bez zbytečného odkladu od vzniku příslušné události.
- 17.3 **Důsledky vyšší moci.** Dodavatel nebude v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy po celou dobu trvání vyšší moci. Porušení jakýchkoli povinností Dodavatele v důsledku vyšší moci dále nebude zakládat jakýkoli nárok na náhradu škody, placení smluvních pokut nebo nárok na zaplacení jakýchkoli nákladů či výdajů vynaložených ze strany Zákazníka. Po skončení okolností vyšší moci se posunou termíny Plnění, a to minimálně o dobu trvání okolností vyšší moci.
- 17.4 **Odstoupení od Smlouvy v důsledku vyšší moci.** V případě, že okolnosti vyšší moci budou trvat déle než sto osmdesát (180) kalendářních dní, bude každá ze Smluvních stran oprávněna odstoupit od Smlouvy dle článku 20 VOP, a to písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně. V takovém případě bude Zákazník povinen uhradit Dodavateli hodnotu dosud poskytnutého Plnění a dále veškeré práce, výdaje a náklady vynaložené Dodavatelem na Produkty a Služby ve fázi rozpracovanosti.
- 18. Změny Smlouvy**
- 18.1 **Změny Smlouvy.** Pokud Smlouva či tyto VOP pro konkrétní smluvní ustanovení, podmínku či termín výslovně nestanoví jinak, jakékoli úpravy Smlouvy a jejích podmínek mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného a správně datovaného dodatku, který musí být řádně podepsán osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany.
- 18.2 **Obligatorní náležitosti změn.** Dodavatel není povinen provést jakoukoli změnu, aniž by Smluvní strany v rámci příslušného dodatku výslovně sjednaly, jaké bude mít změna dopady do Smluvní ceny, termínů Plnění, záruk poskytovaných Dodavatelem, případně do jiných smluvních podmínek, jejichž změnu si Dodavatel vymíní.
- 19. Pozastavení plnění Smlouvy**
- 19.1 **Pozastavení plnění Smlouvy.** Dodavatel je oprávněn pozastavit plnění Smlouvy v případě, že:
- (i) Zákazník se dostane do prodlení s placením jakékoli platby, na kterou má Dodavatel nárok dle Smlouvy, těchto VOP a/nebo jakékoli jiné smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem, a to do doby kompletní úhrady dlužné částky; nebo
 - (ii) bude z okolností jasně patrné, že Zákazník nebude schopen splnit své povinnosti dle Smlouvy a/nebo těchto VOP, a to do doby, než Zákazník poskytne Dodavateli dostatečné zajištění svých závazků (např. formou bankovní záruky, zárukou mateřské společnosti apod.).
- 19.2 **Informace o pozastavení plnění Smlouvy.** O pozastavení plnění Smlouvy je Dodavatel povinen Zákazníka písemnou formou informovat.
- 19.3 **Následky pozastavení plnění Smlouvy.** V případě pozastavení plnění Smlouvy dle článku 19.1 VOP nebude Dodavatel v prodlení po celou dobu tohoto pozastavení. Termíny Plnění se následně posunou o dobu určenou v souladu s článkem 7.5 VOP. Dodavatel má nárok na úhradu všech nákladů a výdajů vzniklých v souvislosti s pozastavením plnění Smlouvy.
- 20. Předčasné ukončení Smlouvy**
- 20.1 **Ukončení Smlouvy ze strany Zákazníka.** Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v následujících případech, které se považují za podstatné porušení Smlouvy:
- (i) jsou naplněny podmínky pro odstoupení od Smlouvy dle článku 8.6 VOP;
 - (ii) okolnosti vyšší moci trvají po dobu specifikovanou v článku 17.4 VOP;
 - (iii) na Dodavatele byl v rámci insolvenčního řízení vyhlášen konkurs, byl proti němu zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku nebo vstoupil do likvidace.
- Zákazník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, které jsou výslovně sjednány ve Smlouvě.
- 20.2 **Ukončení Smlouvy ze strany Dodavatele.** Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech stanovených Smlouvou a dále v případech stanovených Občanským zákoníkem. Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
- (i) Zákazník je v prodlení s úhradou části Smluvní ceny po dobu specifikovanou v článku 5.7 (iii) VOP;
 - (ii) ze strany Zákazníka nedojde k poskytnutí součinnosti k Převzetí Plnění ve lhůtě specifikované v článku 8.8 VOP;
 - (iii) okolnosti vyšší moci potrvají po dobu specifikovanou v článku 17.4 VOP;
 - (iv) se Zákazníkem bylo zahájeno insolvenční řízení, byl na něj v rámci insolvenčního řízení vyhlášen úpadek, byl vůči němu vyhlášen konkurs, povolena reorganizace či oddlužení nebo byl proti němu zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku, nebo vstoupil do likvidace, nebo byl jmenován správcem nad částí jeho podniku či majetku;
 - (v) Zákazník provedl zápočet své pohledávky proti pohledávce Dodavatele v rozporu s článkem 23.5 VOP;
 - (vi) Zákazník postoupil třetí osobě Smlouvu či její část, své právo, závazek či zájem vyplývající ze Smlouvy nebo těchto VOP v rozporu s článkem 23.6 VOP;
 - (vii) Zákazník využil retenčního práva v rozporu s článkem 23.7 VOP;
 - (viii) Zákazník zastavil pohledávky za Dodavatelem v rozporu se článkem 23.8 VOP.

- 20.3 Odstoupení od části Smlouvy. Vznikne-li Smluvní straně právo odstoupit od Smlouvy, může tato Smluvní strana odstoupit od celé Smlouvy nebo pouze od její části. Pokud Smluvní strana neuvede, že odstupuje od konkrétně specifikované části Smlouvy, má se za to, že odstupuje od celé Smlouvy.
- 20.4 Forma a účinky odstoupení. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemnou formou a musí být doručeno druhé Smluvní straně v souladu s článkem 21 VOP. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo oznámení o odstoupení doručeno příslušné Smluvní straně. Odstoupením Smlouva zaniká.
- 20.5 Trvající ustanovení. Odstoupením ani jiným způsobem ukončení Smlouvy nezanikají:
- nároky na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy či těchto VOP;
 - nároky na uhrazení smluvních pokut nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, dle Smlouvy či těchto VOP;
 - peněžité pohledávky Dodavatele za Zákazníkem vzniklé na základě či v souvislosti se Smlouvou či těmito VOP;
 - ustanovení článků 13 (Duševní vlastnictví a utajované informace), 16 (Omezení následků porušení povinnosti), 22 (Rozhodné právo a řešení sporů) a 23 (Závěrečná ustanovení) VOP;
 - ujednání o volbě práva a řešení sporů;
 - ustanovení, která řeší vztahy mezi Smluvními stranami po odstoupení od Smlouvy, zejména tento článek 20 VOP;
 - ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají Smluvní strany zavazovat i po ukončení Smlouvy.
- 20.6 Odpovědnost za vady po odstoupení od Smlouvy. Odpovědnost Dodavatele a nároky Zákazníka z titulu vad Plnění, jehož se Zákazník stane vlastníkem v souladu se článkem 20.7 VOP, se budou přiměřeně řídit ustanoveními článku 11 VOP, přičemž: (i) záruční doba na Produkty bude činit dvanáct (12) měsíců ode dne účinnosti odstoupení od Smlouvy, nebo dvanáct (12) měsíců od Dodání Produktu dle článku 8.2 VOP podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve; (ii) záruční doba na výsledky Služeb bude činit tři (3) měsíce ode dne účinnosti odstoupení od Smlouvy, nebo tři (3) měsíce od dokončení Služeb dle článku 8.3 VOP podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve; a (iii) záruka za jakost bude poskytnuta pouze na dodaný materiál.
- 20.7 Vypořádání Smluvních stran. Po odstoupení od Smlouvy budou vzájemné nároky Smluvních stran řešeny následujícím způsobem:
- S výjimkou stanovenou bodem (ii) níže si Zákazník v případě odstoupení od Smlouvy ponechá veškeré Produkty, k nimž nabyl vlastnické právo, a dále bude povinen provést Převzetí veškerých Produktů, u kterých došlo k Dodání v souladu s článkem 8.2 bod (ii) a/nebo (iii) VOP, a dále (pokud je to technicky možné) také veškeré Produkty ve fázi rozpracovanosti. Veškeré Produkty dle předchozí věty bude Zákazník povinen Dodavateli zaplatit v souladu se Smlouvou, pokud tak ještě neučinil. Náklady vzniklé Dodavateli v souvislosti s odstoupením od Smlouvy ponese Zákazník;
 - V případě, že Zákazník odstoupí od Smlouvy z důvodu uvedeného ve článku 20.1 (i) VOP, musí Zákazník Dodavateli sdělit nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne účinnosti odstoupení od Smlouvy, zda převezme nebo nepřevezme dosud nedodané Produkty, včetně Produktů ve fázi rozpracovanosti. Pokud se Zákazník rozhodne převzít dosud nedodané Produkty, musí je Dodavateli zaplatit v souladu se Smlouvou. V případě, že se Zákazník rozhodne nedodané Produkty nepřevzít, je Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi zpět případně zaplacenou část Smluvní ceny za tyto nedodané Produkty, a to bez jakýchkoli úroků. V takovém případě si každá ze Smluvních stran ponese svoje náklady související s odstoupením od Smlouvy. Pokud Zákazník ve výše uvedeném třiceti denní lhůtě své stanovisko Dodavateli nesdělí, Zákazník nedodané Produkty převezme, a to včetně všech Produktů ve fázi rozpracovanosti.
 - Zákazník uhradí Dodavateli Smluvní cenu za veškeré provedené Služby, včetně poměrné části Smluvní ceny za Služby provedené pouze částečně;
 - Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že jakékoli částky, které mají být vráceny Dodavatelem Zákazníkovi v souladu s výše uvedenými způsoby vypořádání po odstoupení od Smlouvy, budou uhrazeny Zákazníkovi bez jakýchkoli úroků.
- ## 21. Doručování
- 21.1 Doručování korespondence. Pokud Smlouva nestanoví jinak, veškerá sdělení, informace a jiná korespondence podle Smlouvy (dále jen „korespondence“) určená jedné Smluvní straně (dále jen „adresát“) musí být druhou Smluvní stranou (dále jen „oznamovatel“) vyhotovena písemně a doručena adresátovi na níže uvedené kontaktní údaje, a to osobně, doporučenou poštou, kurýrem nebo obyčejným e-mailem. Pokud Smlouva nestanoví jinak, veškerá korespondence zasláná adresátovi obyčejným e-mailem, která má směřovat k oznámení, uznání, vzniku, změně, vzdání se nebo zániku práva, nároku nebo závazku Smluvní strany podle Smlouvy nebo těchto VOP, musí být oznamovatelem potvrzena nejpozději během tří (3) Pracovních dnů po odeslání příslušného e-mailu, a to osobně, doporučenou poštou či kurýrem, přičemž předmětná korespondence se bude považovat za doručenu dnem odeslání původního obyčejného e-mailu. Korespondence zasláná doporučenou poštou nebo kurýrem se bude považovat za odeslanou dnem vyznačeným na razítku poštovního úřadu, resp. dnem jejího přijetí kurýrem, a za doručenu třetím dnem po jejím odeslání. Korespondence předaná osobně se bude mít za doručenu okamžikem jejího předání na níže uvedené adrese či okamžikem, kdy adresát bez závažného důvodu odmítl její převzetí.
- 21.2 Kontaktní údaje Dodavatele. Kontaktní údaje Dodavatele jsou specifikovány ve Smlouvě. Pokud nejsou kontaktní údaje Dodavatele uvedeny ve Smlouvě, budou se používat následující kontaktní údaje:
- KSB-PUMPY + ARMATURY s.r.o., koncern
 Klíčova 2300/6, 149 00 Praha 4 – Chodov, Česká republika
 e-mail: ksbcz@ksb.com
 telefon: +420 241 090 211
- 21.3 Kontaktní údaje Zákazníka. Kontaktní údaje Zákazníka jsou specifikovány ve Smlouvě.
- ## 22. Rozhodné právo a řešení sporů
- 22.1 Rozhodné právo. Smluvní vztahy založené Smlouvou a těmito VOP se řídí českým právním řádem. Skutečností neupravené Smlouvou ani těmito VOP se řídí zejména Občanským zákoníkem.
- 22.2 Řešení sporů. V případě vzniku jakéhokoli sporu vyplývajícího ze Smlouvy, včetně jakéhokoli sporu ohledně platnosti či ukončení Smlouvy, se bude postupovat následovně:
- v průběhu všech fází řešení sporu jsou Smluvní strany povinny pokračovat v plnění svých smluvních povinností v souladu se Smlouvou až do ukončení řízení dle článku 22.3 VOP;
 - v případě vzniku jakéhokoli sporu vyplývajícího ze Smlouvy či těchto VOP vyvinou zástupci Smluvních stran v první fázi maximální úsilí vyřešit takový spor přátelským jednáním na úrovni projektových manažerů;
 - jestliže se zástupcům Smluvních stran nepodaří vyřešit spor vzájemným jednáním na úrovni projektových manažerů do patnácti (15) kalendářních dnů od zahájení jednání dle předchozího bodu (ii), bude spor předložen k urovnání statutárním orgánům obou Smluvních stran;
 - pokud nedojde ke smírnému řešení sporu do třiceti (30) kalendářních dnů od data, kdy byl spor předložen k urovnání statutárním orgánům Smluvních stran, může kterákoli Smluvní strana iniciovat řízení dle článku 22.3 VOP.

- 22.3 Prorogace. Všechny spory vznikající na základě či v souvislosti se Smlouvou či těčto VOP, které nebudou vyřešeny smírně dle článku 22.2 VOP, budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem Dodavatele (soudem věcně a místně příslušným dle sídla Dodavatele).
- 23. Závěrečná ustanovení**
- 23.1 Salvátorská klauzule. Jednotlivá ustanovení Smlouvy a těčto VOP jsou navzájem nezávislá. Pokud některé ustanovení Smlouvy a/nebo těčto VOP bude shledáno nepřipustným, neplatným nebo nevymahatelným dle rozhodného práva, neovlivní takové ustanovení platnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy ani těčto VOP. Smluvní strany se tímto zavazují, že veškerá nepřipustná, neplatná a nevymahatelná ustanovení Smlouvy a těčto VOP nahradí ustanoveními a podmínkami přípustnými, platnými a vymahatelnými, jejichž smysl a účel bude co nejbližší původním nepřipustným, neplatným či nevymahatelným ustanovením.
- 23.2 Subdodavatelé Dodavatele. Dodavatel je oprávněn ke splnění svých závazků dle Smlouvy a těčto VOP použít Subdodavatele. Pokud Dodavatel poskytuje jakoukoli část Plnění pomocí Subdodavatele, pak je Dodavatel za takové plnění odpovědný, jakoby je poskytoval sám. Dodavatel není povinen poskytovat kontakty na své Subdodavatele ani jinak umožnit Zákazníkovi kontrolu Subdodavatelů, pokud se Smluvní strany ve Smlouvě nedohodnou jinak.
- 23.3 Autorizované osoby Dodavatele. Autorizované osoby Dodavatele vykonávají činnosti výslovně stanovené v těčto VOP. Seznam Autorizovaných osob je přístupný na webových stránkách <https://www.ksb.com/ksb-cz/vyroby-a-sluzby/servis-a-nahradni-dily/servis-na-miste/>. Seznam Autorizovaných osob je dále uveden v Záručním listu. Autorizované osoby Dodavatele se považují za Subdodavatele Dodavatele.
- 23.4 Nevázanost Dodavatele ve vztahu k třetím osobám. Pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, Dodavatel je oprávněn poskytovat Plnění či jeho části a náhradní díly jakékoli třetí osobě, a to bez ohledu na to, zda mezi Zákazníkem a danou třetí osobou existuje jakýkoli právní vztah či nikoli.
- 23.5 Započítávání pohledávek. Dodavatel je oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám Zákazníka vzniklým v souvislosti se Smlouvou či těčto VOP jakékoli své (či postoupením nabyté) splatné i nesplacené pohledávky. Zákazník není oprávněn provést jednostranně započtení svých pohledávek za Dodavatelem proti pohledávkám Dodavatele vzniklým v souvislosti se Smlouvou či těčto VOP.
- 23.6 Zákaz postupování práv. Zákazník nesmí bez předchozího výslovného písemného schválení ze strany Dodavatele postoupit třetí osobě Smlouvu ani žádnou její část, ani žádné své právo, závazek, pohledávku či zájem vyplývající ze Smlouvy a/nebo těčto VOP. Toto ustanovení nezabraňuje případnému generálnímu právnímu nástupci Zákazníka, aby vstoupil do právního vztahu založeného Smlouvou jako Zákazník.
- 23.7 Zákaz retence. Smluvní strany sjednávají, že Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele zdržet (tj. vykonat retenční právo) žádnou část Plnění či dokumentace dle Smlouvy ani žádné jiné věci, které získal do své moci v souvislosti s plněním Smlouvy či těčto VOP.
- 23.8 Zastavení pohledávek. Smluvní strany se dohodly na vyloučení možnosti zastavení pohledávek Zákazníka, které má Zákazník ke dni uzavření Smlouvy vůči Dodavateli nebo které Zákazníkovi vůči Dodavateli vzniknou na základě Smlouvy. Zastavení pohledávek dle předchozí věty je možné pouze za předpokladu předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
- 23.9 Zánik zákazu započítávání, postupování a zastavení pohledávek. Zákaz započítávání, postupování a zastavování pohledávek vztahující se na Smluvní stranu dle těčto VOP se ruší v případě, že je s druhou Smluvní stranou zahájeno insolvenční řízení, které není pro nedůvodnost skončeno nejpozději do 10 dní od jeho zahájení.
- 23.10 Promlčecí lhůta. Smluvní strany tímto ve smyslu ustanovení § 630 Občanského zákoníku prodlužují délku promlčení doby práv Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy nebo těčto VOP na dobu 10 let.
- 23.11 Omezení následného prodeje. Zákazník se zavazuje pro případ následného prodeje, že Produkty a výsledky Služeb prodá pouze tomu uživateli, který se předem smluvně zaváže neužívat Produkty a výsledky Služeb k vývoji nebo výrobě jaderných, chemických nebo biologických zbraní, nebo k vývoji či výrobě řízených střel schopných takové zbraně nést, a který při případném dalším prodeji k tomu smluvně zaváže i dalšího uživatele. V případě exportu se Zákazník zavazuje, že si předem vyžádá souhlas Dodavatele. V příloze žádosti o souhlas Zákazník předloží rovněž prohlášení konečného uživatele ve smyslu tohoto článku.
- 23.12 Dodržování nejvyšších etických principů. „Korupční jednání“ znamená v tomto článku nabídnutí, příslib, předání, požadování či přijetí jakékoli nepatřičné výhody, odměny, nepatřičného daru, projevu pohostinnosti či úhrady výdajů, přímo nebo nepřímo, osobě nebo od osoby na pozici jakéhokoli zaměstnance, zmocněnce či člena statutárního orgánu osoby či organizace soukromého nebo veřejného sektoru, a to za účelem obdržení, ponechání nebo směřování obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při uzavření a realizaci jednotlivých Smluv a těčto VOP. Smluvní strany jsou povinny v souvislosti s těčto VOP a při uzavírání a plnění jednotlivých Smluv dodržovat nejvyšší etické principy a zamezit Korupčnímu jednání.
- 23.13 Publikace VOP. Jednotlivé verze těčto VOP publikuje Dodavatel na webových stránkách www.ksb.com/ksb-cz s uvedením jejich verze a data publikace. Reference na aktuální publikovanou verzi VOP bude považována za dostatečnou, srozumitelnou a určitou pro to, aby se příslušná aktuální verze VOP aplikovala na předmětný smluvní vztah.
- 23.14 Změny VOP. Dodavatel je oprávněn kdykoli provést změny VOP, a to na webových stránkách www.ksb.com/ksb-cz. Nově uzavírané Smlouvy se budou vždy řídit aktuálním zněním VOP. Na již uzavřené Smlouvy se nové znění VOP bude aplikovat, vyjádří-li s tím obě Smluvní strany písemnou formou souhlas.
- 23.15 Účinnost. Tato verze VOP je účinná od 1.11.2018.