

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)**Spoločnosti KSB ČERPADLÁ A ARMATÚRY, s.r.o.**

So sídlom Gagarinova 7/c, 821 03, Bratislava, IČO: 31367445, DIČ: SK2020319884, zapísaná obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Bratislave I, oddiel Sro, č. 6550/B

(ďalej len „VOP“) POJMY POUŽÍVANÉ vo VOP

Predávajúci :

Spoločnosť KSB ČERPADLÁ A ARMATÚRY, s.r.o., so sídlom Gagarinova 7/c, 821 03, Bratislava, IČO: 31367445, DIČ: SK2020319884, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, č. 6550/B je spoločnosťou zaoberajúca sa predovšetkým predajom čerpadiel, armatúr a systémov pre rôzne oblasti použitia (ďalej len „tovar“).

Kupujúci :

Kupujúci je subjekt, ktorý s predávajúcim uzatvoril podľa týchto VOP kúpnu zmluvu na dodávku tovaru. Kupujúci pri vzniku obchodného vzťahu preukazuje predávajúcemu svoju právnu subjektivitu (a to najmä výpisom z príslušného obchodného registra, živnostenského registra, osvedčením o daňovej registrácii, a pod.) a preukazované údaje priebežne aktualizuje.

Objednávka :

Jednostranný právny úkon kupujúceho adresovaný predávajúcemu, urobený v písomnej forme, elektronicke, faxom alebo v ústnej forme, ktorý obsahuje minimálne :identifikáciu kupujúceho jeho obchodným menom, IČOm a IČ DPH špecifikáciu druhu , množstva a jednotkovej ceny tovaru (špecifikovať cenu postačí aj odkazom na cenník tovaru zverejnený na internetovej stránke predávajúceho : www.ksb.sk)miesto dodania tovaru meno príjemcu tovaru oprávneného konať v mene kupujúceho a prevziať tovar a jeho telefonický kontakt prehlásenie kupujúceho, že sa oboznámil s obsahom týchto VOP a zaväzuje sa tieto dodržiavať,(ďalej len „minimálne náležitosti“). Každý jednostranný právny úkon kupujúceho, ktorý neobsahuje aspoň minimálne náležitosti uvedené v predchádzajúcej vete môže považovať predávajúci ,v závislosti od jeho obsahu len za podnet na vypracovanie záväznej ponuky. Objednávka je považovaná za návrh kupujúceho predávajúcemu na uzatvorenie kúpnej zmluvy . Kupujúci je viazaný týmto návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy po dobu 90 dní od doručenia objednávky predávajúcemu . Predávajúci v uvedenej lehote objednávku kupujúceho potvrdí alebo doručí kupujúceho záväznú ponuku obsahujúcu nový návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy. V prípade nečinnosti predávajúceho sa má za to, že kúpna zmluva nevznikla.

Záväzná ponuka :

Jednostranný právny úkon predávajúceho adresovaný kupujúceho, ktorý je návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy a obsahuje minimálne :identifikáciu predávajúceho, obchodným menom, sídlom, IČOm, IČ DPH špecifikáciu druhu , množstva a jednotkovej ceny tovaru (čas dodania tovaru, odkaz na tieto VOP, ktorými sa bude spravovať záväzkový vzťah. Záväzná ponuka je považovaná za návrh predávajúceho kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Predávajúci je viazaný týmto návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy po dobu 30 dní od doručenia záväznej ponuky kupujúceho. Kúpna zmluva je uzatvorená, ak kupujúci záväznú ponuku predávajúceho v uvedenej lehote bez výhrad potvrdí. V prípade nečinnosti kupujúceho sa má za to, že kúpna zmluva nevznikla.

Úvod

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) upravujú vzťahy medzi predávajúcim kupujúcim v súvislosti s predajom a kúpou tovaru bližšie špecifikovaného v objednávke alebo záväznej ponuke. Tovarom sú predovšetkým čerpadlá, armatúry a systémy pre rôzne oblasti použitia súvisiace s tovarom. Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, vyslovene neupravené týmito VOP, a ani konkrétnou zmlouvou medzi predávajúcim a kupujúcim, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení neskorších predpisov, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Konkrétna zmluva s kupujúcim je nadradená VOP. Kupujúci si je vedomý, že kúpou tovaru

predávajúceho, mu nevzniká nárok na používanie registrovaných značiek, firemného loga alebo patentov predávajúceho alebo ďalších firiem, pokiaľ to nie je ustanovené inak.

Uzavretie kúpnej zmluvy

Pokiaľ nie je medzi kupujúcim a predávajúcim vyslovene dohodnuté inak, je zmluva považovaná za uzavretú podpisom oboch zmluvnými stranami alebo potvrdením objednávky kupujúceho obsahujúcej aspoň minimálne náležitosti uvedené vo VOP, bez ohľadu na formu potvrdenia, predávajúcim alebo potvrdením bez ohľadu na formu, záväznej ponuky predávajúceho kupujúci . Ponuky predávajúceho sú nezáväzná, pokiaľ nie sú vyslovene označené ako záväzná. Objednávka a záväzná ponuka musia byť vždy uskutočnené písomnou formou, pričom za písomnú formu sa považuje aj ich faxová alebo elektronická forma. Podpisom alebo odoslaním objednávky kupujúci vždy potvrdzuje nielen súhlas s týmito VOP, ale prejavuje vôľu uzatvoriť kúpnu zmluvu na dodávku tovaru, ktorý je uvedený v objednávke podľa ustanovení týchto VOP a spravovať sa týmito VOP po celú dobu trvania záväzkového vzťahu. Informácie o tovare a jeho vlastnostiach (napr. rozmery, hmotnosť, technické charakteristiky, plány, ceny, výkony a ostatné údaje) uvedené v katalógoch, brožúrkach, inzerciách a cenníkoch predávajúceho, sú vždy iba popisné. Záväzná sú iba vtedy, ak sú vyslovene zmienené v potvrdení objednávky alebo iným spôsobom potvrdené predávajúcim. Objednávka potvrdená predávajúcim nemôže byť kupujúcim stornovaná, pokiaľ storno objednávky písomne nepotvrdí samotný predávajúci. Predávajúci má vlastnícke právo na všetky technické údaje, obchodné údaje, ako sú plány, vzorky, výkresy, ako aj návrhy nákladov a ďalšie informácie hmotnej aj nehmotnej povahy – a to aj v elektronickej forme. Tieto podklady nesmú byť sprístupnené tretím osobám bez vysloveného súhlasu predávajúceho a musia byť bezodkladne vrátené predávajúcemu, pokiaľ predávajúci o ne požiada.

Predávajúci a kupujúci uzatvorenia kúpnu zmluvu aj dodaním tovaru predávajúcim a prevzatím tohto tovaru kupujúcim. Potom platí, že predmetom kúpy je dodaný tovar a medzi predávajúcim a kupujúcim bola dohodnutá cena podľa cenníka predávajúceho zverejneného v deň dodania predmetu kúpy.

Cena a jej platnosť

Kúpna cena sa riadi dohodou predávajúceho a kupujúceho a ak takejto dohody niet, aktuálnymi cenami cenníka tovaru predávajúceho, platným v dobe objednania tovaru alebo cenou uvedenou v záväznej ponuke predávajúceho. Ceny sú uvádzané bez DPH s vyznačením meny EUR. Predávajúci je oprávnený vyznačiť zmeny ceny tovaru a služieb, bez predchádzajúceho upozornenia. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu dodaného tovaru. Kúpna cena je splatná: pri prvej objednávke tovaru predávajúceho kupujúcim vopred v hotovosti alebo bankovým prevodom, pred dodávkou tovaru. Pri ďalších objednávkach tovaru v hotovosti alebo bankovým prevodom na základe faktúry predávajúceho so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve uvedené inak, a to za podmienky riadneho zaplatenia už skôr splatných kúpnych cien. V prípade opakovaných omeškaní s úhradou kúpnych cien s dobou dlhšou ako 30 dní, bude kúpna cena splatná pred dodávkou tovaru alebo služieb. V prípade omeškania sa kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny alebo iných peňažných záväzkov voči predávajúcemu, si predávajúci vyhradzuje právo pozastaviť kupujúceho ďalšie dodávky tovaru. V tomto prípade sa omeškanie s dodaním tovaru alebo nedodanie tovaru predávajúcim nebude považovať za porušenie zmluvy. Kúpna cena sa považuje za uhradenú, pripísaním platby na účet predávajúceho alebo úhradou v hotovosti predávajúcemu. Akákoľvek reklamácia vystavenej faktúry musí byť uplatnená do 10 dní od jej doručenia kupujúceho. Po tejto lehote platia všetky údaje, uvedené v tejto faktúre, za akceptované. Kupujúci nie je oprávnený znížiť kúpnu cenu o akúkoľvek čiastku. Kupujúci nie je oprávnený započítavať voči pohľadávke predávajúceho akékoľvek svoje pohľadávky voči predávajúcemu, okrem vopred dohodnutých prípadov vzájomného zápočtu dlžných čiastok, kde kupujúci je oprávnený započítavať v kúpnej cene len pohľadávky voči predávajúcemu, písomne uznané alebo priznané súdom. Ak sa kupujúci dostane do omeškania s akoukoľvek platbou alebo jej časťou voči predávajúcemu zaväzuje sa zaplatiť kupujúci predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy odo dňa splatnosti neuhradenej platby alebo jej časti až do jej zaplatenia kupujúcim. Náklady za všetky špeciálne požiadavky a neštandardné skúšky tovaru požadované kupujúcim, je povinný uhradiť kupujúci.

Dodanie tovaru

Predávajúci dodá kupujúceho tovar do dohodnutého miesta a v dohodnutej dobe. Ak sa kupujúci a predávajúci nedohodli, dodá predávajúci tovar kupujúceho do jeho sídla zapísaného v obchodnom registri alebo živnostenskom registri a v primeranej dobe od uzatvorenia kúpnej zmluvy. Dohodnuté dodacie lehoty začínajú plynúť uzavretím kúpnej zmluvy. V prípade, že kupujúci je povinný dodať predávajúcemu pred dodávkou konkrétneho tovaru nejaké podklady alebo informácie dodacie lehoty , nezačne plynúť pred splnením povinnosti kupujúceho dodať informácie a podklady . Dohodnuté dodacie lehoty môžu byť upravené na základe informácií výrobcu tovaru alebo dopravcu v rozsahu +/- 5 pracovných dní. V prípade, že bude objednaný tovar dodaný v upravenom termíne podľa predchádzajúcej vety, znamená to, že tovar bol dodaný včas. Pokiaľ by bol tovar dodaný pred dohodnutým termínom dodania, musí ho kupujúci prevziať a zmluvné strany majú za to, že tovar bol dodaný riadne a včas. Termíny dodania tovaru sa predlžuje o dobu, po ktorú nebolo možné dodať tovar z dôvodov vyššej moci alebo z iných dôvodov, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť alebo z dôvodu rozhodnutia príslušných orgánov . V prípade, že je kúpna cena splatná pred dodaním tovaru, nie je predávajúci povinný tovar dodať kupujúceho, pokiaľ nie je kúpna cena uhradená. V prípade, že kupujúci nebude mať špecifickú požiadavku na obal tovaru, je obal určený predávajúcim. Tovar bude dodaný na adresu miesta, uvedenú na objednávke tovaru. Predávajúci je povinný zároveň s tovarom dodať aj návod na použitie. V prípade, že platné právne predpisy požadujú dodať aj iné, ďalšie dokumenty, dodá predávajúci aj dokumentáciu požadovanú platnými právnymi predpismi. Predávajúci je oprávnený k splneniu svojich záväzkov použiť subdodávateľa alebo dodať dielčie plnenie štúdií, dodávok, služieb a prác, ktoré sú súčasťou kúpnej zmluvy. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, tovar je kupujúceho dodaný jeho odovzdaním prvému prepravcovi na území SR na dodanie kupujúceho alebo prevzatím tovaru kupujúcim. Prepravu do miesta dodania zaisťujú predávajúci podľa svojho výberu.

Zodpovednosť za škodu

Zodpovednosť za škodu na tovare prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru kupujúcim, pokiaľ je podľa zmluvy predávajúci povinný sám dodať tovar na miesto určenia. Ak je predávajúci povinný podľa zmluvy odovzdať tovar dopravcovi na určitom mieste na prepravu tovaru kupujúceho, prechádza zodpovednosť za škodu na kupujúceho v momente, keď je tovar odovzdaný prvému dopravcovi na prepravu v dohodnutom mieste. Ak kúpna zmluva zahŕňa povinnosť predávajúceho tovar odoslať, avšak predávajúci nie je povinný tovar odovzdať tovar dopravcovi na prepravu kupujúceho v určitom mieste, prechádza zodpovednosť za škodu na kupujúceho, v momente keď je tovar odovzdaný prvému dopravcovi na prepravu do dohodnutého miesta určenia.

Prechod vlastníckeho práva

Predávajúci a kupujúci sa dohodli na výhrade vlastníckeho práva až do úplného zaplatenia kúpnej ceny tovaru. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až po úplnom zaplatení kúpnej ceny predávajúcemu. Kupujúci nie je oprávnený, až do vlastníckeho práva k tovaru, tovar scudzíť , akýmkoľvek spôsobom zaťažiť alebo ho spojiť s pohyblivými alebo nepohyblivými časťami inej veci tak, aby ho nebolo možné oddeliť alebo aby sa stal ich súčasťou alebo príslušenstvom . Kupujúci je povinný bezodkladne informovať v prípade súdnej exekúcie alebo konkurzu na jeho majetok , správku konkurznej podstaty alebo exekútora , že tovar je vlastníctvom predávajúceho a kupujúci nenadobudol k tovaru vlastnícke právo v dôsledku výhrady vlastníctva a teda nemôže tak byť predmetom exekúcie ani nemôže byť či zahrnutý do konkurznej podstaty v rámci konkurzu na majetok kupujúceho. Ďalej je kupujúci povinný v prípade, že je tovar vo vlastníctve predávajúceho považovaný za predmet exekúcie alebo zahrnutý do konkurznej podstaty, okamžite o týchto skutočnostiach informovať predávajúceho. V prípade porušenia informačnej povinnosti kupujúceho stanovenej v tomto ustanovení, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 3 500,- € za každé porušenie tejto zmluvnej povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok predávajúceho na náhradu škody.

Záver

Predávajúci poskytuje záruku na tovar počas záručnej doby, ktorej dĺžka je uvedená v osobitnom záručnom vyhlásení predávajúceho alebo v kúpnej zmluve.. Ak nie je dohodnuté inak záruka sa nevzťahuje na diely podliehajúce rýchlemu opotrebeniu (tesnenia, upchávky, apod.)

Zodpovednosť za vady

Predávajúci zodpovedá za to, že dodaný tovar bude mať pri dodaní a počas záručnej doby, ak bola táto dohodnutá, vlastnosti, ktoré zabezpečujú užívanie tovaru na účel, na ktorý je určený a pravidla sa používa, vrátane príslušenstva k tovaru. Kupujúci je povinný prezrieť si tovar bez zbytočného odkladu po jeho dodaní a reklamovať v lehote 3 dní od prevzatia tovaru všetky zjavné vady tovaru. V prípade, že dodaný tovar bude mať vady kvality alebo množstva, je kupujúci oprávnený tieto vady u predávajúceho reklamovať. Kupujúci je oprávnený vady tovaru reklamovať výlučne písomnou formou. Reklamácia musí mať písomnú formu a musí v nej byť uvedené číslo objednávky alebo záväznej ponuky alebo označenie kúpnej zmluvy, ku ktorej sa dodávka tovaru vzťahuje, špecifikácia tovaru, oznámenie akým spôsobom sa vady prejavujú. Vady množstva tovaru je kupujúci povinný reklamovať u predávajúceho písomne do troch pracovných dní po dodaní tovaru . Ostatné zjavné vady, s výnimkou vady uvedenej v predchádzajúcej vete, musia byť oznámené predávajúcemu kupujúcim písomnou formou najneskôr do 14 kalendárnych dní od prevzatia tovaru kupujúcim, skryté vady najneskôr do 14 kalendárnych dní od ich zistenia. Predávajúci nie je zodpovedný za vady, ktoré vznikli takými prevádzkovými podmienkami, ktoré neodpovedajú zmluvne dohodnutým podmienkam, resp. podmienkam určeným v návode alebo technickej dokumentácii k tovaru alebo podmienkach, v ktorých sa obvykle užíva, nevhodným alebo neodborným používaním, skladovaním, chybou montážou, chybám uvedením do prevádzky, nesprávnym prevádzkovaním kupujúcim alebo tretími osobami, prirodzeným opotrebením, neodbornými opravami, chybám alebo nedbalým zaobchádzaním, zanedbanou starostlivosťou, nevhodnými prevádzkovými prostriedkami, vadnými stavebnými prácami a nevhodným stavebným pozemkom, chemickými, elektrochemickými alebo elektrickými vstupmi a vplyvmi, pokiaľ tieto neboli zavinené predávajúcim, a pod. Ďalej nie je predávajúci zodpovedný za vady, ktoré sa stali zjavnými po uplynutí záručnej lehoty, ak bola táto dohodnutá alebo ktoré boli uplatnené u predávajúceho po uplynutí záručnej lehoty. Po doručení reklamácie alebo správy o vadách sa predávajúci vyjadri k oprávnenosti či neoprávnenosti reklamácie. Reklamovaný tovar bude dopravený predávajúcemu na náklady kupujúceho. V prípade, že predávajúci posúdi reklamáciu ako oprávnenú, bude opravený tovar dopravený kupujúcu na náklady predávajúceho, v prípade neoprávnenej reklamácie nesie náklady spojené s reklamáciou, prípadnou opravou tovaru a jeho prepravou, kupujúci. Predávajúci odstráni na vlastné náklady iba tie vady, za ktoré je zodpovedný, teda konštrukčné, materiálne a výrobné vady, pokiaľ nie je vylúčená jeho zodpovednosť za predmetné vady podľa právnych predpisov alebo podľa ustanovení VOP alebo kúpnej zmluvy. Ak predávajúci uzná reklamáciu alebo správu o vade tovaru ako opodstatnenú , dodá kupujúcu chybný tovar, ak vada spočíva v dodaní menšieho množstva tovar, v ostatných prípadoch poskytne predávajúci kupujúcu primeranú zľavu z kúpnej ceny tovaru, odstráni právne vady alebo opraví tovar, ak je to možné. V prípade, že oprava výrobku nie je možná, dodá predávajúci kupujúcu náhradný tovar . Voľba spôsobu odstránenia vady (oprava, zľava z ceny alebo výmena dodanie náhradného tovaru) prináleží predávajúcemu. Výber spôsobu odstránenia väd tovaru je v dispozícii predávajúceho, vždy podľa druhu reklamovaných väd. Kupujúci má právo odstrániť vady tovaru sám iba vtedy, pokiaľ predávajúci z dôvodov ním zavinených v osobe predávajúceho nezačal s odstraňovaním väd ani v náhradnej lehote 2 pracovných dní od doručenia písomnej reklamácie alebo správy o vadách kupujúceho predávajúcemu . Zľavu z kúpnej ceny poskytnute predávajúci spravil vtedy, pokiaľ sa aspoň trikrát bezúspešne pokúšal vadu odstrániť opravou tovaru. Žiadať dodanie náhradného tovaru za vadný tovar alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy môže kupujúci, len ak tovar nie je možné vôbec použiť na účel vymedzený v zmluve, ak nie je takýto účel použitia tovaru uvedený v zmluve potom na obvyklý účel, na aký sa takýto alebo podobný tovar používa a vady tovaru nie je možné opraviť. Kupujúci spolupracuje s predávajúcim pri vybanení záručnej reklamácie s maximálnou snahou, o čo najrýchlejšie vybavenie. Predávajúci zodpovedá kupujúcu len za škodu , v rozsahu uvedenom v týchto VOP, spôsobenú mu zavineným porušením povinnosti predávajúceho. Predávajúci a kupujúci sa dohodli na obmedzení rozsahu náhrady škody spôsobenej predávajúcim kupujúcu a to tak, že predávajúci je povinný nahradiť kupujúcu škodu v rozsahu skutočnej škody na majetku a zdraví a to v maximálnej výške 2,5 milióna Eur v jednotlivom prípade a v maximálnej výške 5 miliónov Eur vo všetkých škodových prípadoch toho istého kupujúceho. Výška náhrady škody predávajúceho kupujúcu v dôsledku porušenia povinností je teda limitovaná podľa predchádzajúcich viet. Predávajúci nie je zodpovedný za výrobné straty, ušlý zisk, straty z výnosov a pod., pokiaľ boli zapríčinené kupujúcom alebo treťou osobou alebo nedostatkom súčinnosti zo strany kupujúceho. Predávajúci je poistený pre škody na zdraví a majetku kupujúceho, ktoré je povinný, pokiaľ ich zaviniel a neexistujú dôvody a výnimky z jeho zodpovednosti podľa platných právnych predpisov, týchto VOP alebo kúpnej zmluvy, nahradí. Škody, ktoré predávajúci nezaviniel alebo nevznikli na majetku, či na zdraví, nie je predávajúci povinný nahradiť. Nepriame a následné škody, ako napríklad ušlý zisk, či náklady vynaložené v dôsledku porušenia povinností predávajúceho, sú z vymáhania škôd vylúčené, a teda predávajúci hradí iba skutočné škody vzniknuté na majetku alebo zdraví, a nie ušlý zisk a ďalšie nepriame a následné škody. Predávajúci taktiež nahradí škody vzniknuté výpadkom príjmov, výpadkom užívania, kapitálovými výdajmi alebo výdajmi, ktoré sú spojené s prerušením výroby. Predávajúci nenahradzuje škodu, ktorá prevyšuje škodu, ktorú ako dôsledok vzniku záväzného vzťahu predávajúci ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti predvídala alebo ktorú bolo možné predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré predávajúci poznal alebo mal poznať pri obvyklej starostlivosti. Rozsah nároku na náhradu škody spôsobenej predávajúcim kupujúcu , porušením povinnosti predávajúceho dodať tovar riadne a včas, obmedzujú predávajúci a kupujúci na 0,05% z ceny bez DPH nedodaného tovaru za každý deň omeškania, maximálne však 5% z ceny bez DPH dodávaného tovaru za celú dobu omeškania. Výška náhrady škody v dôsledku porušenia vyššie uvedenej povinnosti, je teda limitovaná podľa predchádzajúcej vety. Rozsah nároku na náhradu škody spôsobenej predávajúcim kupujúcu , porušením povinnosti predávajúceho dodať tovar v dohodnutej technickej hodnote alebo akosti, je obmedzená týmto dojednaním predávajúceho a kupujúceho do výšky 5% z ceny bez DPH vadného tovaru. Výška náhrady škody v dôsledku porušenia povinností je teda limitovaná podľa predchádzajúcej vety.

Vrátenie tovaru

Predávajúci nie je povinný prevziať tovar späť, pokiaľ nie je dôvod vrátenia tovaru spočívajúci v uplatnení si nároku kupujúceho z väd tovaru (kvalitatívna alebo kvantitatívna reklamácia). Predávajúci a kupujúci sú povinný sa písomne dohodnúť pred vrátením tovaru o podmienkach a termínoch jeho vrátenia . Kupujúci je oprávnený z dôvodov uvedených v tomto ustanovení vrátiť predávajúcemu len nepoškodený tovar v stave, v akom bol od predávajúceho kupujúcim prevzatý. Spolu s tovarom je povinný kupujúci vrátiť predávajúcemu aj všetky doklady a dokumenty s tovarom dodané.

Možnosť odstúpenia od zmluvy

Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvy budú považovať omeškание sa kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny za tovar po dobu dlhšiu ako jeden mesiac. Predávajúci môže od kúpnej zmluvy odstúpiť v prípade omeškania sa kupujúceho podľa predchádzajúcej vety. Odstúpenie predávajúceho musí byť vykonané písomnou formou, a musí byť doručené kupujúcu. Ďalej je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že nemôže splniť svoje záväzky vyplývajúce z kúpnej zmluvy po dobu dlhšiu ako je 6 mesiacov. V tomto prípade je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu všetky výdavky súvisiace s kúpnu zmluvou. Kupujúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť, ak sa predávajúci omešká s dodaním tovaru po dobu dlhšiu ako 100 dní alebo ak je dodaný tovar nepoužiteľný na účel , na ktorý je určený pre neodstrániteľné vady tovaru.. Odstúpenie kupujúceho musí byť urobené písomnou formou a musí byť predávajúcemu doručené. V prípade odstúpenia od zmluvy sú zmluvné strany povinné vrátiť si skôr poskytnuté plnenia podľa kúpnej zmluvy

Súhlas so spracovaním osobných údajov

Kupujúci súhlasí so so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu uvedenom v kúpnej zmluve predávajúcim a to na marketingové účely predávajúceho, ako aj s tým, že tieto údaje uvedené v kúpnej zmluve bude predávajúci ďalej spracovávať. Predávajúci je oprávnený zasielať kupujúcu reklamné ponuky, direct mailly . Kupujúci súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje spracovávali okrem predávajúceho aj agentúry, poverené predávajúcim v rámci marketingových štúdií za účelom zistenia spokojnosti zákazníka a z dokonaleniu predávajúcim ponúkaných produktov a služieb. Tento súhlas platí do doby jeho písomného odvolania. S údajmi bude nakladané v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov

Vyššia moc

V prípade okolností, ktoré v dobe uzavretia kúpnej zmluvy nebolo možné predvídať, a ktoré bránia v uskutočnení zmluvných povinností predávajúceho, ako aj okolnosti, ktoré nastali nezávisle na vôli predávajúceho a majú vplyv na plnenie jeho povinností vylučujú omeškание predávajúceho s o splnením si svojich povinností do momentu zániku týchto okolností . Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predávajúceho sa rozumie najmä živelné pohromy, vojny, občianske nepokoje, prírodné katastrofy, štrajky, teroristický útok, opatrenia štátnych orgánov, nedostatok alebo výpadok dodávok elektrickej energie a materiálov, ktoré nespôsobil predávajúci a iné okolnosti, ktoré nastanú nezávisle od vôle predávajúceho, bránia v riadnom plnení povinností predávajúcim a nemožno rozumné predpokladať, že by predávajúci takúto prekážku prekonal. Trvanie okolností podľa tohto bodu vylučuje, po dobu, po ktorú tieto okolnosti trvajú, omeškание predávajúceho s plnením si svojich povinností.

Rozhodné právo a rozhodovanie sporov

Tieto VOP, ich výklad , plnenie alebo akékoľvek porušenie sa budú riadiť a budú vykladané v súlade s právom v SR ako rozhodným právom. Predávajúci je oprávnený tieto VOP zmeniť podľa vlastného uváženia. V prípade sporu, ktoré nie sú strany schopné vyriešiť vzájomným jednaním, bude spor rozhodovať Mestský súd Bratislava I v Bratislave, prípadne pokiaľ bude daná vo veci vecná príslušnosť okresného súdu , tak na obvodom súde pre Bratislavu I.

Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že všetky spory z právneho vzťahu, ktorý medzi nimi vznikol na základe alebo v súvislosti s dodaním tovarov predávajúcim kupujúcu a všetky spory s týmto právnym vzťahom súvisiace sa rozhodnú v rozhodcovskom konaní pred jediným rozhodcom Rozhodcovského súdu v Bratislave, s.r.o. so sídlom Ventúrska č. 14, Bratislava , IČO: 35 927 283, údaj o zápise : OR OS Bratislava I., odd. Sro vl.č. 35387/B, (www.rsvb.sk). Predávajúci a kupujúci sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriaďa s tým, že takéto rozhodnutie bude pre nich konečné a záväzné. Predávajúci a kupujúci sa výslovne dohodli na vylúčení možnosti preskúmania a zrušenia rozhodcovského nálezu na základe § 40 ods. 1 písm. h) zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní. Rozhodcovský súd postupuje podľa zákona č. 244/2002 Z. z., Štatútu, Rokovacieho poriadku a Poplatkového poriadku Rozhodcovského súdu v Bratislave, ktoré sú zverejnené v Obchodnom vestníku a na internetových stránkach www.rsvb.sk.

Záverne ustanovenia :

O každej zmene adresy, právnej formy, financujúcej banky, čísla účtu, telefonického kontaktu príp. iných údajov súvisiacich s plnením kúpnej zmluvy je kupujúci povinný bezodkladne informovať predávajúceho. Až do doručenia takéhoto oznámenia predávajúcemu môže uskutočňovať predávajúci písomný styk s kupujúcim s účinkami doručenia do posledného známeho sídla kupujúceho. Predávajúci doručuje písomnosti prijímateľovi leasingu osobne, kuriérskou službou, poštou, faxom, teletextom alebo e-mailom na poslednú známu adresu kupujúceho. Predávajúci oznamuje kupujúcu právne relevantné skutočnosti aj telefonicky. Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním kupujúcu, ním splnomocnenej osobe alebo osobe, ktorá sa v čase doručenia nachádza v podniku alebo prevádzke kupujúceho a prevezme písomnosť pre kupujúceho. Pri doručovaní písomností poštou sa tieto považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní, ak nie je preukázané skoršie doručenie. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu alebo teletextu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich odoslaní. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené deň po ich odoslaní.