

As entidades do Grupo KSB podem ter como referência este Aviso de Proteção de Dados. Neste caso, a empresa que tem como referência este aviso permanece responsável (a empresa responsável é doravante referida como «**KSB**»).

As informações de contacto do encarregado da proteção de dados de todas as entidades do Grupo KSB que estão sujeitas a este Aviso de Proteção de Dados são:

Encarregado da proteção de dados do Grupo KSB

KSB SE & Co. KGaA

Johann-Klein-Str. 9

67227 Frankenthal

Alemanha

E-mail: datenschutz@ksb.com

Este aviso apresenta uma informação geral para a recolha e tratamento de dados pessoais feitos pela KSB no contexto da sua operação comercial. Este aviso também contém os termos de uso dos *websites* da KSB.

Para além desta informação, a KSB e as empresas do Grupo KSB podem, para um tratamento específico, fornecer outras informações suplementares, em particular pormenores sobre o respetivo tratamento, sobre as finalidades do tratamento, as categorias dos dados em questão, os destinatários dos dados, o fundamento jurídico do tratamento e o período de armazenamento de dados.

Índice

Parte 1:	Tratamento de dados pessoais na KSB.....	3
Parte 2:	Situações específicas de tratamento	5
I.	Disposições sobre os <i>websites</i> da KSB e a utilização de <i>cookies</i>	5
II.	Boletim informativo (<i>Newsletter</i>).....	6
III.	Registo.....	7
IV.	Aplicações da KSB (<i>apps</i> da KSB).....	9
V.	Administração de dados dos acionistas	10

Parte 1: Tratamento de dados pessoais na KSB

No contexto da operação comercial da KSB (comercialização, distribuição, consulta, fornecimento, manutenção e reparação de produtos e serviços prestados pela KSB), além da recolha através da utilização de *sites* e *cookies*, subscrição de boletins informativos, gravações, e no contexto das aplicações da KSB (ver parte 2 do Aviso Geral de Proteção de Dados), são recolhidos dados pessoais de parceiros comerciais, contactos de parceiros comerciais e de outras entidades (incluindo candidatos) em particular por *e-mail*, correio, *fax*, conversas telefónicas e pessoalmente. Em consequência, os dados pessoais de parceiros comerciais, como parceiros de distribuição e serviços da KSB, podem também ser transmitidos.

1. Dados

Podem ser recolhidas e recebidas as seguintes categorias de dados:

- Apelido, nome próprio
- Empregador ou cliente, empresa
- Informações de contacto: endereço, endereço de *e-mail*, telefone, *fax*
- Interesse em produtos e serviços específicos da KSB (selecção)
- Encomendas, tratamento de encomendas
- Informações financeiras, em especial informações de contacto
- Documentos de candidatura

A KSB não trata categorias especiais de dados. Agradecemos que não disponibilize nenhum dado sensível à KSB.

Além disso, a oferta da KSB é aplicável apenas a maiores de 18 anos.

2. Destinatário dos dados

A KSB trata os seus dados pessoais e contrata subcontratantes. Estes podem ser empresas do Grupo KSB, mas também empresas terceiras no Espaço Económico Europeu. Regra geral, a KSB não transmite dados a destinatários fora do Espaço Económico Europeu (para exceções, consulte os avisos para tratamento específico na parte 2).

3. Finalidade do tratamento

Para realizar as suas atividades comerciais, a KSB trata os dados recolhidos ou recebidos, especialmente para comprovar e cumprir as transações comerciais e para a comunicação empresarial, incluindo o *marketing* direto.

4. Fundamento jurídico

Se nos for dado consentimento para tratar dados pessoais, o artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE («**RGPD**») constitui o fundamento jurídico. O fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais para iniciar ou executar um contrato no qual é parte um titular de dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD. Se o tratamento for necessário para que a KSB cumpra as suas obrigações legais (obrigação de conservar, por exemplo), o artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD constitui o fundamento jurídico. Os dados pessoais também serão tratados para fazer valer os interesses legítimos da KSB e de terceiros, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. Os legítimos interesses são a funcionalidade do sistema de TI da KSB, a comercialização dos produtos e serviços da KSB e a documentação dos contactos comerciais exigida pela legislação.

5. Procedimento de concessão e retirada do consentimento

Pode retirar o seu consentimento para a recolha e utilização de dados pessoais em qualquer momento sem comprometer a licitude com base no consentimento dado até à sua retirada, ou com base no tratamento realizado com base noutros motivos para o consentimento. O pedido de retirada do consentimento deve ser endereçado para: info@ksb.com.

6. Período de armazenamento

Os dados pessoais dos titulares de dados são eliminados ou bloqueados logo que a finalidade de tratamento ou armazenamento deixar de se aplicar. O armazenamento para além deste período só ocorre enquanto e na medida em que for designado pela legislação da UE ou dos Estados-Membros, nos atos da União, na legislação ou noutros regulamentos a que a KSB está sujeita.

7. Tomada de decisões e definição de perfis automatizadas

Os titulares dos dados não estão sujeitos a nenhuma decisão baseada apenas no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis.

8. Direito à proteção de dados na União Europeia

Tem o direito face à KSB de aceder aos seus dados pessoais, retificar, apagar ou limitar o tratamento e o direito de se opor ao tratamento desses dados. Os pedidos de informação devem ser feitos para: info@ksb.com. Além disso, tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo da União Europeia.

Parte 2: Situações específicas de tratamento

I. Disposições sobre os *websites* da KSB e a utilização de *cookies*

Sempre que um utilizador acede a um *website* da KSB e sempre que um ficheiro no nosso *website* é extraído, os sistemas de TI da KSB recolhem dados e informações automatizados do dispositivo de extração e armazena-os num arquivo de registo no respetivo servidor da KSB. Os *websites* da KSB utilizam *cookies*. Os *cookies* são ficheiros que são armazenados no dispositivo usado pelo utilizador. Ao aceder a um *website* da KSB, pode ser armazenado um *cookie* no dispositivo do utilizador. Os *cookies* permitem uma identificação clara do dispositivo quando o *website* é revisitado.

1. Finalidade do tratamento

Os dados armazenados nos arquivos de registos são avaliados exclusivamente para fins estatísticos. A KSB usa *cookies* para tornar o *website* amigável e disponibilizar novamente o conteúdo escolhido após uma alteração do *website*. Além disso, a KSB utiliza *cookies* que permitem uma análise do comportamento do utilizador nos seus *websites*. Os arquivos de registos e dados de *cookies* não são armazenados juntamente com outros dados pessoais do utilizador.

2. Dados

Neste âmbito, podem ser recolhidos os seguintes dados:

- Informações sobre o navegador utilizado (tipo/versão) e o sistema operacional do utilizador
- O prestador de serviços de internet do utilizador
- O endereço IP do utilizador
- *Websites* a partir dos quais o sistema do utilizador é direcionado para o *site* da KSB (ligação original)
- *Websites* acedidos pelo sistema do utilizador através dos *sites* da KSB (ligação de acompanhamento)
- Utilização das funções do *website*, termos de pesquisa inseridos e a frequência de visita das páginas
- Data e hora do acesso
- Descrição dos ficheiros extraídos
- Volume de dados transmitidos
- Estatuto do acesso (ficheiro transmitido, ficheiro não encontrado, etc.)

3. Divulgação dos dados a terceiros

Para o tratamento dos dados pessoais na utilização do *website*, a KSB trabalha com outras empresas do Grupo KSB como subcontratantes dentro do Espaço Económico Europeu, e para análises da *web* e rastreamento de conversões com a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, nos EUA. A KSB também usa *plugins* de redes sociais de fornecedores dessas redes (ligações previamente criadas para a respetiva rede) que, no entanto, inicialmente permanecem desativados e não transmitem dados a terceiros. Somente após os respetivos botões serem ativados (primeiro clique), os dados serão transmitidos para esses fornecedores. As recomendações só serão transmitidas com um segundo clique.

Os fornecedores são a Google Inc. (veja o endereço acima), Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, na Irlanda, e Twitter Inc., 1355 Market St, Suíte 900, São Francisco, CA 94103, nos Estados Unidos. Os dados podem ser transmitidos para os servidores nos EUA e tratados lá. Não há uma decisão relativa à adequação do nível de proteção dos dados pela Comissão Europeia em relação aos Estados Unidos, na aceção do artigo 45.º, n.º 1, do Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais («RGPD»). A Google Inc., Facebook Inc. e Twitter Inc., no entanto, são certificados pelo Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA, sendo a transmissão permitida nos termos do artigo 46.º, n.º 2, alínea f) (Decisão de Execução (UE) 2016/1250 da Comissão, de 12 de julho de 2016). Pode impedir a recolha e transferência de dados através *plugins* de redes sociais não ativando os respetivos botões através de um clique. Pode impedir a recolha e a transferência adicionais dos seus dados pela Google. A Google Inc. fornece as informações relevantes para esse efeito: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt-BR>. Para informações adicionais, envie um email para info@ksb.com.

4. Fundamento jurídico

O fundamento jurídico para o armazenamento temporário de dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. O armazenamento temporário de dados pelo sistema é necessário para a aparência do *website* e para permitir a transferência de ficheiros extraídos para o computador do utilizador. O objetivo dos *cookies* é simplificar o uso dos *websites* para o utilizador; sem utilizar *cookies* há várias funções do nosso *website* que não podem ser executadas.

5. Período de armazenamento para arquivos de registos

Os dados relacionados com a aparência do *website* serão excluídos após o término de cada sessão. Os arquivos de registos serão excluídos após o término do período de conservação legal obrigatório, o mais tardar após um ano.

6. Prevenção/eliminação de *cookies*

Pode desativar ou limitar a transferência de *cookies* através do navegador da *internet* ou das configurações do Flash Player. O utilizador pode eliminar *cookies* armazenados anteriormente, a qualquer momento. Caso os *cookies* sejam desativados, não poderá continuar a utilizar plenamente todas as funções do site da KSB.

7. Ligações para outros *websites*

A oferta *online* contém ligações para outros *websites* (por exemplo, *plugins* de redes sociais). A KSB não tem influência no conteúdo do *website* de terceiros. A KSB não é responsável pelo conteúdo externo que pode ser alcançado clicando nas ligações e não adota o conteúdo como seu. O responsável pelo conteúdo de *websites* ligados é sempre o respetivo fornecedor ou operador do *website*. Assim que uma violação da legislação se tornar conhecida, a KSB removerá essas ligações imediatamente. Informe-nos em info@ksb.com.

II. Boletim informativo (*Newsletter*)

Tem a opção de subscrever um boletim informativo gratuito no *site* da KSB.

a. Finalidade do tratamento

A KSB utiliza o boletim informativo para divulgar informações sobre os seus produtos (bombas, válvulas e serviços associados), sobre o Grupo (notícias da empresa) e sobre os seus parceiros de distribuição e serviços (informações sobre a distribuição e serviços).

b. Dados

Neste contexto, os seguintes dados, em particular da máscara de entrada, são-nos transmitidos após a subscrição do boletim informativo:

- Apelido, nome próprio
- Empregador ou cliente, empresa
- Informações de contacto: endereço, endereço de *e-mail*, telefone, *fax*, contacto nas redes sociais
- Interesse em produtos e serviços específicos da KSB (selecção)
- Endereço IP do computador utilizado
- Data e hora do registo.

c. Divulgação dos dados a terceiros

A KSB SE & Co. KGaA trata os seus dados pessoais e contrata empresas do Grupo KSB como subcontratantes dentro do Espaço Económico Europeu. A KSB não transfere dados pessoais para terceiros fora do Grupo KSB. Não há lugar à transmissão de dados a destinatários fora do Espaço Económico Europeu.

d. Fundamento jurídico

Ao aprovar a subscrição do boletim informativo, consente no tratamento mencionado dos seus dados pessoais inseridos na máscara de entrada. O fundamento jurídico para o tratamento no contexto de um consentimento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Pode retirar o consentimento para tratar os seus dados pessoais para fins de envio de boletins informativos a qualquer momento. Pode encontrar a ligação correspondente no final de cada boletim informativo. Pode também retirar o seu consentimento enviando um *email* para newsletter@ksb.com. A retirada do consentimento não afeta a licitude do tratamento que ocorreu até à receção do pedido de revogação com base no seu consentimento. Sem um consentimento válido, não poderá receber boletins informativos. A KSB também pode tratar dados pessoais após o recebimento da retirada de consentimento com base nas suas obrigações legais de os conservar nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD, bem como devido a interesses legítimos da KSB e de terceiros nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f). Os legítimos interesses são a funcionalidade do sistema de TI da KSB e a documentação dos contactos comerciais exigida pela legislação.

e. Período de armazenamento

Os dados serão apagados imediatamente após a retirada do consentimento ou a interrupção do boletim informativo.

III. Registo

Tem a opção de se registar no *site* da KSB fornecendo os seus dados pessoais.

1. Finalidade do tratamento

A KSB usa o seu registo como base para comunicações de carácter comercial e para transmitir os boletins informativos da KSB (consulte as informações sobre o boletim informativo).

2. Dados

No contexto do registo, serão recolhidos os seguintes dados, em particular dados obtidos da máscara de entrada:

- Apelido, nome próprio
- Empregador ou cliente, empresa
- Informações de contacto: endereço, endereço de *e-mail*, telefone, *fax*, contacto nas redes sociais
- Interesse em produtos e serviços específicos da KSB (selecção)
- Endereço IP do computador utilizado
- Data e hora do registo.

3. Divulgação dos dados a terceiros

A KSB SE & Co. KGaA trata os seus dados pessoais e contrata empresas do Grupo KSB como subcontratantes dentro do Espaço Económico Europeu. A KSB não transfere dados pessoais para terceiros fora do Grupo. Não há lugar à transmissão de dados a destinatários fora do Espaço Económico Europeu.

4. Fundamento jurídico

Ao efetuar o registo, consente no tratamento mencionado dos seus dados pessoais inseridos na máscara de entrada. O fundamento jurídico para o tratamento no contexto de um consentimento é o artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD. Pode retirar o consentimento para tratar os seus dados pessoais para fins de comunicação comercial e/ou envio de boletins informativos a qualquer momento. Pode encontrar a ligação correspondente no final de cada boletim informativo. Pode também retirar o seu consentimento enviando um *email* para newsletter@ksb.com. Ao fazê-lo, pode determinar se deseja retirar o consentimento para a continuação da comunicação comercial ou para o recebimento do boletim informativo. A retirada do consentimento não afeta a licitude do tratamento que ocorreu até à receção do pedido de revogação com base no seu consentimento. Sem um consentimento válido, não poderá participar em comunicações comerciais eletrónicas nem receber boletins informativos. A KSB também pode tratar dados pessoais após o recebimento da retirada de consentimento com base nas suas obrigações legais de os conservar nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD, bem como devido a interesses legítimos da KSB e de terceiros nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f). Os legítimos interesses são a funcionalidade do sistema de TI da KSB e a documentação dos contactos comerciais exigida pela legislação.

5. Período de armazenamento

Os dados serão apagados imediatamente após a retirada do consentimento ou interrupção do boletim informativo, e assim que a finalidade do tratamento ou armazenamento deixar de se aplicar. O armazenamento para além deste período só ocorre enquanto e na medida em que seja designado pela legislação da UE ou nacional, nos atos da União, na legislação ou noutros regulamentos a que a KSB está sujeita.

IV. Aplicações da KSB (*apps* da KSB)

A KSB desenvolve aplicações para diagnosticar e controlar os produtos da KSB. Os produtos da KSB podem ser observados e utilizados em dispositivos que executam sistemas operacionais iPhone, Android e Windows. No processo, os dados da máquina (local, parâmetro, etc.) podem ser combinados com dados pessoais (número de telefone, número IMEI, endereços de *e-mail*, identificação).

1. Dados

Podem ser tratadas as seguintes categorias de dados:

- Apelido, nome próprio
- Empregador ou cliente, empresa
- Informações de contacto: endereço, endereço de *e-mail*, telefone, *fax*, contacto nas redes sociais
- Informações técnicas sobre o *smartphone*, *tablet* ou outro dispositivo utilizado, que serão transmitidas ao utilizar a aplicação (por exemplo, endereço IP ou Android IP, dados de GPS, etc.)
- Produtos e parâmetros da KSB registados.

2. Finalidade do tratamento

A KSB trata os dados recolhidos ou recebidos para diagnóstico e controlo, mas também para desenvolver os seus produtos.

3. Divulgação dos dados a terceiros

A KSB SE & Co. KGaA trata os seus dados pessoais e contrata subcontratantes. Estes podem ser empresas do Grupo KSB, mas também empresas terceiras no Espaço Económico Europeu. A transmissão de dados a partir do respetivo dispositivo depende do sistema operativo utilizado, do fornecedor da rede de telecomunicações, bem como de outros prestadores de serviços de comunicação de dados (por exemplo, *wi-fi*). Consulte os avisos de proteção de dados dessas empresas.

4. Fundamento jurídico

Se nos for dado consentimento para tratar dados pessoais, o artigo 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD constitui o fundamento jurídico. O fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais para iniciar ou executar um contrato no qual é parte um titular de dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD. Se o tratamento for necessário para que a KSB cumpra as suas obrigações legais (obrigação ao abrigo da garantia), o artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD constitui o fundamento jurídico. Os dados pessoais também serão tratados para fazer valer os interesses legítimos da KSB e de terceiros, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD. Os interesses legítimos são a implementação de serviços de garantia e reparação, bem como o desenvolvimento e comercialização de produtos e serviços da KSB e a documentação dos contactos comerciais exigida por lei.

5. Procedimento de concessão e retirada do consentimento

Pode retirar o seu consentimento para a recolha e utilização de dados pessoais em qualquer momento sem comprometer a litude com base no consentimento dado até à sua retirada, ou com base no tratamento realizado com base noutros motivos para o consentimento. O pedido de retirada do consentimento deve ser endereçado para: info@ksb.com.

6. Período de armazenamento

Os dados pessoais dos titulares de dados são eliminados ou bloqueados logo que a finalidade de tratamento ou armazenamento deixar de se aplicar. O armazenamento para além deste período só ocorre enquanto e na medida em que for designado pela legislação da UE ou dos Estados-Membros, nos atos da União, na legislação ou noutros regulamentos a que a KSB está sujeita.

V. Administração de dados dos acionistas

A KSB administra os dados pessoais dos acionistas da KSB SE & Co. KGaA.

1. Finalidade do tratamento

As ações da KSB SE & Co. KGaA são transacionadas na bolsa. A KSB trata dados pessoais dos acionistas em conexão com o fornecimento de informações obrigatórias da empresa e com a organização de reuniões de acionistas.

2. Dados

Assim, podem ser tratadas pela KSB as seguintes categorias de dados pessoais:

- Apelido, nome próprio
- Informações de contacto: endereço, endereço de *e-mail*, telefone, *fax*, contacto de redes sociais, nome e dados de contacto de um representante
- Banco depositário e número do depósito
- Número de ações em posse da KSB SE & Co. KGaA, o seu número de identificação, valor contabilístico e de mercado, data de aquisição e depósito

3. Divulgação dos dados a terceiros

A KSB SE & Co. KGaA trata os seus dados pessoais e contrata empresas do Grupo KSB e fornecedores de serviços financeiros como subcontratantes dentro do Espaço Económico Europeu. Não há lugar à transmissão de dados a destinatários fora do Espaço Económico Europeu.

4. Fundamento jurídico

Os dados pessoais dos acionistas da KSB SE & Co. KGaA são tratados para cumprimento das obrigações definidas pelo direito das sociedades nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD, bem como devido a interesses legítimos da KSB ao abrigo do artigo 6.º, n.º 1, alínea f). Os legítimos interesses são o interesse de informar e comercializar ações, produtos e serviços da KSB.

5. Período de armazenamento

Os dados pessoais dos titulares de dados são eliminados ou bloqueados logo que a finalidade de tratamento ou armazenamento deixar de se aplicar. O armazenamento para além deste período só ocorre enquanto e na medida em que for designado pela legislação da UE ou dos Estados-Membros, nos atos da União, na legislação ou noutros regulamentos a que a KSB está sujeita.