

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung. Wir berücksichtigen alle Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs. Um das Training für die Teilnehmer qualitativ hochwertig durchführen zu können, achten wir auf eine maximal sinnvolle Teilnehmerzahl. Ihre Einladung mit allen weiteren Details bekommen Sie etwa drei Wochen vor Beginn.
2. Die jeweiligen Preise gelten für einen Teilnehmer, sofern nicht ausdrücklich anders vermerkt. Sie umfassen die Teilnehmerunterlagen, ein qualifiziertes Teilnahmezertifikat, Tagesverpflegung und Pausengetränke während des Trainings. Die Teilnehmerunterlagen werden Ihnen im Training ausgehändigt. Nicht vollständig abgenommene Leistungen können nicht erstattet werden. Nicht enthalten im Preis sind die gesetzliche Mehrwertsteuer, Kosten für Ihre Übernachtung, An- und Abreise sowie gegebenenfalls für Transfers zwischen Hotel und Tagungsort. Die Rechnungsstellung erfolgt nach der Trainingsdurchführung. Die Zahlung ist innerhalb 14 Tagen ohne Abzug zu leisten.
3. Absagen gelten nur in schriftlicher Form als verbindlich. Die Stornierungskosten berechnen sich nach dem Zeitpunkt der Absage:
  - > bis 22 Kalendertage vor Beginn: 0%
  - > ab 21 Kalendertage vor Beginn: 100%.Die Stornierungskosten beziehen sich auf den jeweiligen Teilnahmepreis oder das Tageshonorar und eventuell dem KSB TrainingCenter berechneten Übernachtungskosten. Sie haben jederzeit vor Beginn die Möglichkeit, kostenfrei einen Ersatzteilnehmer zu benennen.
4. Wir behalten uns vor, die Durchführung bzw. Teile davon räumlich oder zeitlich zu verlegen oder abzusagen. Sollte ein Training nicht stattfinden können, erfolgt keine Rechnungsstellung. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.
5. Soweit ein Training in Räumen und auf Grundstücken Dritter stattfindet, haftet KSB gegenüber den Teilnehmern nicht bei Unfällen und Verlust oder Beschädigung Ihres Eigentums, es sei denn, der Schaden wurde von KSB oder KSB-Mitarbeitern schuldhaft bzw. grob fahrlässig verursacht.
6. Der Veranstalter haftet nicht für Personen- und Sachschäden (Diebstahl oder ähnliches) im Zusammenhang mit der Trainingsdurchführung.
7. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Frankenthal/ Pfalz.